



BESLUT

Datum för beslut:  
2020-12-14

Diarienummer:  
V-2020-0799 Ks-kod 1.4

## Beslut om projektdirektiv om tillgänglighet till digital offentlig service på KTH

Detta beslut har undertecknats elektroniskt.

### Beslutet

Rektor beslutar om bilagt projektdirektiv för att säkerställa KTH:s efterlevnad av lagkraven för tillgänglighet till digital offentlig service. Projektet ska slutredovisas till rektor senast den 2023-12-31.

### Ärendet

Från och med den 23 september 2020 ska alla webbplatser i offentlig sektor leva upp till lagkrav för tillgänglighet. [Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service \(DOS-lagen\)](#) kräver att digitalt innehåll ska vara

- möjligt att uppfatta, oavsett eventuell nedsättning av exempelvis syn eller hörsel
- hanterbart, det vill säga möjlig att interagera med
- begripligt och
- robust, det vill säga kunna användas med ett brett spektrum av olika användarprogram, såsom webbläsare eller tekniska hjälpmedel.

I praktiken innebär detta att KTH ska uppfylla drygt 50 tillgänglighetskriterier i en standard som heter EN301549, som i stort sett motsvarar de mer kända [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 AA \(WCAG\)](#). Till dessa tillgänglighetskriterier är också kopplade [ett antal undantag från lagens krav](#).

Dessutom måste KTH för varje webbplats publicera en tillgänglighetsredogörelse som redovisar status för tillgängligheten på KTH:s sajter, och anvisa kontaktvägar dit användare kan höra av sig om de har problem eller behöver hjälp. KTH måste ha beredskap att hjälpa den som utnyttjar denna möjlighet. [Tillgänglighetsredogörelse för KTH:s webbplats](#)

Förutom DOS-lagen berörs KTH:s digitala tjänster av flera andra lagar, varav flera reglerar tillgänglighet. Men det finns även många andra argument för att satsa på digital tillgänglighet. Några av dessa är:

- Tillgänglighet är nödvändigt för vissa personer för att de exempelvis ska kunna utbilda sig.
- Tillgänglighet bidrar ofta till ökad användbarhet och en bättre upplevelse för alla.
- Tillgänglighet gör att våra digitala satsningar får större effekt och att vi når fler.

Konkret gäller för KTH att lagen ska implementeras i tre steg:

- Nya webbplatser: senast den 23 september 2019.
- Befintliga webbplatser: senast den 23 september 2020.
- Mobila applikationer: senast den 23 juni 2021.

För att säkerställa att KTH lever upp till lagkraven organiseras arbetet i form av ett projekt som bemannas med de olika expertkompetenser som behövs. Arbetet beräknas pågå till 2023-12-31

Ärendet har handlagts av vicerektor för digitalisering i samråd med chefen för IT-avdelningen inom det gemensamma verksamhetsstödet.

**Detta beslut** har fattats av rektor Sigbritt Karlsson efter föredragning av vicerektor för digitalisering, Jan Gulliksen. Närvarande vid beslutet var prorektor Mikael Östling, universitetsdirektör Kerstin Jacobsson, Tekniska högskolans studentkårs ordförande, Charley Jönsson samt ledningssekreterare Eva Fredriksson.

Kungl. Tekniska högskola



[Namn på beslutsfattaren, titel och organisatorisk tillhörighet (ej för rektor), t.ex. NN skolchef vid skolan X eller NN chef för Y-avdelningen inom det gemensamma verksamhetsstödet. Inga förkortningar.]



[Namn på föredragande, titel och organisatorisk tillhörighet, t.ex. NN vid institutionen X. Inga förkortningar.]

Bilaga 1: Projektdirektiv för Tillgänglighet till digital offentlig service på KTH

---

## Sändlista

### För åtgärd:

Vicerektor för digitalisering Jan Gulliksen

### Kopia till:

Skolchefer, [skolchef-lista@kth.se](mailto:skolchef-lista@kth.se)  
Administrativa chefer på skolorna, [admchef-lista@kth.se](mailto:admchef-lista@kth.se)  
Fakultetsrådet, [fakultetsradet@kth.se](mailto:fakultetsradet@kth.se)  
Avdelningschefer GVS, [gvs-lg@kth.se](mailto:gvs-lg@kth.se)  
THS, [ordf@ths.kth.se](mailto:ordf@ths.kth.se), [utbildning@ths.kth.se](mailto:utbildning@ths.kth.se)

**BESLUT**

**Datum för beslut:**  
2020-12-14

**Diarienummer:**  
V-2020-0799 Ks-kod 1.4

Expeditionsdatum:

2020-12-14



# Projektdirektiv

Tillgänglighet till digital offentlig service på KTH

<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Skapat av</b>
0.1	2020-10-06	Jan Gulliksen och Hans Wohlfarth
0.5	2020-10-26	Malin Ryttberg
0.9	2020-11-20	Jan Gulliksen och Hans Wohlfarth
1.0	2020-11-23	Korrigerat efter rektors beslutsmöte



## Innehåll

1	Bakgrund och syfte.....	1
2	Tillgänglighetsarbetet på KTH - status .....	1
3	Mål.....	2
4	Projektbeskrivning .....	3
4.1	Uppdragsgivare .....	3
4.2	Omfattning.....	3
4.3	Avgränsning.....	3
4.4	Kostnader/prioritering .....	3
4.4.1	Budget .....	3
4.4.2	Viktning av parametrarna tid/kostnad/funktionalitet .....	3
4.5	Tidplan.....	3
5	Projektorganisation.....	3
5.1	Projektägare/styrgruppsordförande .....	3
5.2	Styrgrupp .....	3
5.3	Projektgrupp.....	4
5.4	Referensgrupp .....	4
6	Rapportering.....	4
7	Intressenter.....	4
8	Övergripande risker .....	5
9	Projektavslut.....	5



## 1 Bakgrund och syfte

Från och med den 23 september 2020 ska alla webbplatser i offentlig sektor leva upp till lagkrav för tillgänglighet. [Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service \(DOS-lagen\)](#) kräver att digitalt innehåll ska vara

- möjligt att uppfatta, oavsett eventuell nedsättning av exempelvis syn eller hörsel
- hanterbart, det vill säga möjlig att interagera med
- begripligt och
- robust, det vill säga kunna användas med ett brett spektrum av olika användarprogram, såsom webbläsare eller tekniska hjälpmedel.

I praktiken innebär detta att KTH ska uppfylla drygt 50 tillgänglighetskriterier i en standard som heter EN301549, som i stort sett motsvarar de mer kända [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 AA \(WCAG\)](#). Till dessa tillgänglighetskriterier är också kopplade [ett antal undantag från lagens krav](#).

Dessutom måste KTH för varje webbplats publicera en tillgänglighetsredogörelse som redovisar status för tillgängligheten på KTH:s sajter, och anvisa kontaktvägar dit användare kan höra av sig om de har problem eller behöver hjälp. KTH måste ha beredskap att hjälpa den som utnyttjar denna möjlighet. [Tillgänglighetsredogörelse för KTH:s webbplats](#)

Förutom DOS-lagen berörs KTH:s digitala tjänster av flera andra lagar, varav flera reglerar tillgänglighet. Men det finns även många andra argument för att satsa på digital tillgänglighet. Några av dessa är:

- Tillgänglighet är nödvändig för vissa personer för att de exempelvis ska kunna utbilda sig.
- Tillgänglighet bidrar ofta till ökad användbarhet och en bättre upplevelse för alla.
- Tillgänglighet gör att våra digitala satsningar får större effekt och att vi når fler.

Konkret gäller för KTH att lagen ska implementeras i tre steg:

- Nya webbplatser: senast den 23 september 2019.
- Befintliga webbplatser: senast den 23 september 2020.
- Mobila applikationer: senast den 23 juni 2021.

## 2 Tillgänglighetsarbetet på KTH - status

Det digitala tillgänglighetsarbetet måste vara en naturlig del av allt arbete på KTH. Detta projekt syftar till att ta ett samlat grepp kring KTH:s tillgänglighet till digital offentlig service. Utmaningen ligger i att säkerställa att det finns ett samlat stöd att hämta när något ska publiceras på KTH:s web. Idag finns inte någon samlad funktion för detta. Stödet kan finnas på intranätet, men kanske också i form av ansvarig funktion inom det gemensamma verksamhetsstödet. Arbetet inkluderar att göra en lägesavstämning av hur detta arbete ser ut gällande såväl nya som befintliga webbplatser samt göra en plan för arbetet rörande mobila applikationer.

Arbete har redan gjorts genom att det på KTH:s intranät finns information om vad digital tillgänglighet är ([Digital tillgänglighet på KTH](#)). Parallellt pågår också arbete med genomgång av KTH:s styrdokument där det ingår att bestämma om de även ska göras tillgängliga enligt de nya lagkraven. Sedan länge har KTH också verksamhet kopplad till att erbjuda särskilt stöd för studenter med funktionshinder ([Funka- stöd för studenter med funktionsnedsättningar](#)).



Sammantaget så är detta en ny lagstiftning som berör hela KTH:s verksamhet och som innebär många tolkningar av vad den konkret innebär för KTH. Flera olika kompetenser måste därför involveras i arbetet med att utforma KTH:s tillgänglighet till digital offentlig service. Där ingår bl.a. förvaltningsjurister, personal från studievägledningen, kommunikatörer, ansvariga för KTH:s styrdokument samt IT-stöd (m.fl.). Eftersom detta är en ny lagstiftning som gäller för alla lärosäten i Sverige bör också KTH:s arbete ske i samråd med övriga universitet och högskolor (genom deltagande i SUHF:s arbetsgrupp för tolkning av DOS-lagen i relation till lärplattformar under ledning av Peder Tjäderborn, studieadministrativ chef UmU). Det ger också en styrka i framtida revisioner av KTH:s tillgänglighetsarbete när det gäller digital service.

### 3 Mål

#### Effektmål

- KTH:s tillgänglighet till digital offentlig service ska baseras på de drygt 50 tillgänglighetskriterierna enligt ovan.
- KTH tillgänglighetsredogörelse ska tydligt redovisa hur tillgänglighetskriterierna omsatts i KTH:s verksamhet.

#### Projektmål

- Projektet ska ta ställning till hur de 50 tillgänglighetskriterierna ska omsättas i verksamheten med ledning av listade undantag enligt ovan. Av ställningstagandena ska framgå vägval och prioriteringar.
- Projektet ska sammanställa en lista på kvarvarande aktiviteter inklusive prioritetsordning och tidplaner.
- Projektet ska lista relaterade lagar på tillgänglighetsområdet och analysera kopplingar till den nya DOS-lagen.
- Projektet ska säkerställa ett löpande arbete med tillgänglighetsredogörelsen och hur förbättrande åtgärder vidtas.
- Projektet ska utreda resursbehov för att förvalta digital tillgänglighet på KTH. Här ingår såväl kompetensbehov som IT-infrastruktur.
- Projektet ska samordna pågående insatser inom olika grupperingar på KTH och föreslå hur arbetet bör organiseras i förvaltningsläge inklusive ansvarsfördelning.
- Projektet ska sammanställa en övergripande tillgänglighetsrapport som inkluderar punkterna ovan.

Projektet tar inte ansvar för att samtliga webbplatser/dokument/system inom KTH uppfyller tillgänglighetslagstiftningen. Ansvaret för laguppfyllnad ligger hos respektive verksamhet inom KTH.

## 4 Projektbeskrivning

### 4.1 Uppdragsgivare

Rektor och universitetsdirektör.

### 4.2 Omfattning

I en initial period om tre år ska dessa frågor samordnas och hanteras.

### 4.3 Avgränsning

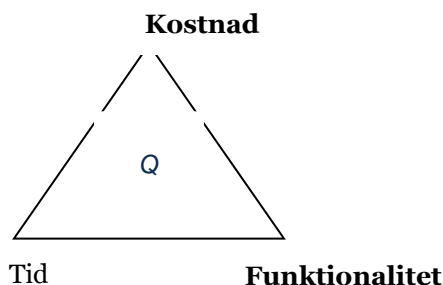
Avgränsning görs med hänvisning till lagens ramar. Om det finns olika tolkningar så ska vi förhålla oss till praxis inom universitets och högskolesektorn.

### 4.4 Kostnader/prioritering

#### 4.4.1 Budget

Vad gäller anställdas arbetstid bidrar respektive avdelningschef med att ge i projektorganisationen ingående medlemmar tid för att arbeta med projektet. I övrigt krävs extra resurser för t ex specifika utbildningar, anlåtande av expertkompetens eller specifikt verktygsstöd, för att ta några exempel. Därför avsätts en budget om 250.000 kr under 2021 för projektet som avsätts för Tillgänglighetsdirektivet/Gulliksen. Styrgruppen diskuterar och beslutar om användningen av medlen.

#### 4.4.2 Viktning av parametrarna tid/kostnad/funktionalitet



### 4.5 Tidplan

I samband med den årliga tillgänglighetsrapporteringen så görs en avstämning med KTH:s ledning och berörda funktioner.

## 5 Projektorganisation

### 5.1 Projektägare/styrgruppsordförande

Vicerektor för digitalisering - Jan Gulliksen

### 5.2 Styrgrupp

Universitetsdirektör – Kerstin Jacobsson

Avdelningschef för utbildningsstöd – Katarina Jonsson Berglund

Kommunikationschef – Åsa Ankarcrona

IT-chef – Hans Wohlfarth

Representant för KTHs skolor – Sandra Di Rocco, Skolchef SCI

Lärrarrepresentant (någon av fakultetsrådets valda lärrarrepresentanter) – Gunnar Karlsson, EECS

Studentrepresentant THS

### 5.3 Projektgrupp

Styrgruppen beslutar om sammansättningen av projektgruppen och de kompetenser som behövs i projektet bemannas från områdena kommunikation, IT, grundutbildningsadministration och FUNKA. Kompetens behöver också komma från både GVS och från skolorna och studentrepresentation ska finnas i projektgruppen.

### 5.4 Referensgrupp<sup>1</sup>

En referensgrupp för projektet ska etableras innehållande bland annat sakkunniga på KTH:s skolor, representanter för lärarna, någon från forskarutbildningen etc.

## 6 Rapportering

Rapport/dokument	Tidpunkt	Distribueras till
Projektdirektiv		
Projektplan		
Kommunikationsplan		
Införandeplan		
Utbildningsplan		

## 7 Intressenter

THS, Funka-grupperingen, kommunikationsorganisationen på KTH, KTH:s lärare, m fl

<sup>1</sup> Representanter med specialistkompetens från respektive avdelning. Medlemmarna kan under sina mest aktiva perioder ingå i projektgruppen, för att under övrig tid höra till referensgruppen.

## 8 Övergripande risker

Projektets huvudsakliga risker består i följande aspekter:

- Personal, studenter eller övriga intressenter får inte tillgång till den information som behövs i enlighet med webbtillgänglighetsdirektivets krav.
  - Projektet eftersträvar att minimera dessa risker så långt möjligt inom ramen för de resurser som står till buds.
- KTH anmäls för brister kopplat till tillgänglighetslagstiftningen
  - Projektet syftar till att identifiera sådana risker och minimera sannolikheten för att så sker alternativt minimera konsekvenserna av anmälningar och eventuella påföljder.
- Avsaknad av kompetens för att nå projektets projekt- och effektmål
  - Projektet syftar till att samla och tydliggöra den kompetens som universitetet behöver för att leva upp till lagens andemening. I stor utsträckning finns denna kompetens på KTH, men utspridd. Genom att anlita extern expertkompetens för punktinsatser kan tillfälliga specialistkompetensbrister kompenseras för.
- Projektet saknar den budget som behövs för att leva upp till tillgänglighetslagstiftningens krav
  - Genom att involvera representanter för alla berörda avdelningar i projektets styrning minimeras denna risk

## 9 Projektavslut

I projektet ingår att utreda lämplig projektöverlämning och förvaltning i samband med projektets avslutning 2023-12-31.