



# **Editors network session #8**

2021-11-30

The web editor's role

---

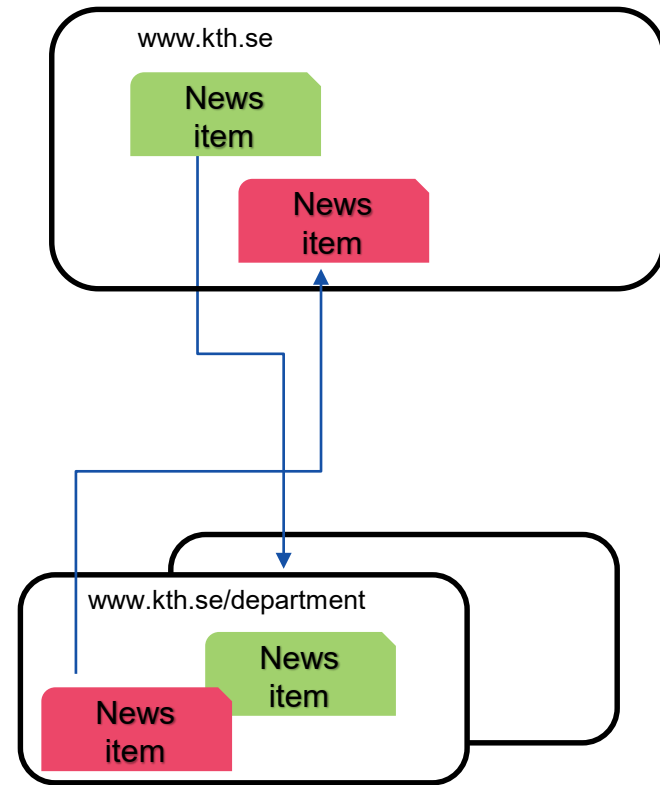


# Agenda

1. Information from Ulrika
  2. Accessibility: current status, difficulties and continuous review.
  3. Results from the survey *What do you think about the web organization?*
  2. Discussion + fika
-

# Latest news

- Niche research news – soon on KTH.se. Forskarnas anslagstavla / Researchers's notice board.
- If you see a news post at kth.se belonging to your department, please copy + paste.



- Old wordpress sites will be assessed. Some will close.
  - Google analytics still not active, but will be purchased again.
  - Developments put on hold: Anchor links, images in calendar posts, more designs for news and calendar blocks,
  - The internal communication at KTH will be reviewed. Starting with prestudy now.
-



# Accessibility

- Current status
  - Difficulties
  - Continuous review
-

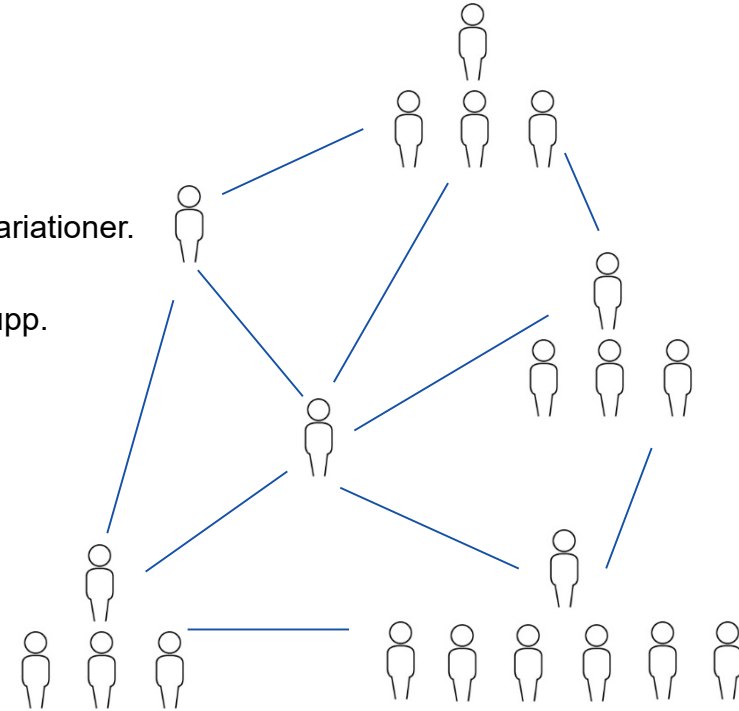
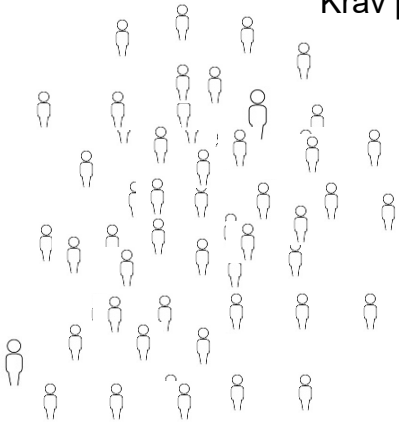
# Bakgrund till enkäter

Frågan om en slimmad webbredaktion aktuell på nytt.

ITM har jobbat enligt modellen ett par år, med lite olika variationer.

Lärdomar för andra skolor samt förbättra för oss som grupp.

Krav på tillgänglighet har aktualiserat frågan igen.





# Webbredaktörsorganisation

## Grundprinciper

- 1 delwebbsansvarig/ institution samt
- 1-2 personer per enhet.

Innan man får behörighet att redigera ska man:

- Gå Polopolykursen
- Läsa in sig på GDPR, KTH:s riktlinjer för webb och Digital tillgänglighet.

Löpande ska man:

- Ta del av information från webbansvarig på skolan (Ulrika)
-



# Våra roller

<https://intra.kth.se/itm/verksamhetsstod/kommunikationsstod>

## Webbansvarig på ITM ansvarar för:

- övergripande meny och struktur på sidorna
- att informera om förändringar eller direktiv från GVS
- att administrera kth.se/itm samt intra.kth.se/itm
- att skicka nya webbredaktörer på KTH:s kurs i Polopoly
- att stödja och hjälpa till vid behov för alla webbredaktörer
- att vara tillgänglighetsansvarig för ITM-skolans webbplatser.

## Delwebbsansvarig ansvarar för:

- att ha en överblick över institutionens/centrats alla sidor
- att uppdatera alla dessa sidor löpande och minst 1 gång/år
- att publicera nyheter och kalenderaktiviteter (med hjälp av redaktörer)
- att vara kontaktperson för ITM's webbansvarige vad gäller teknisk utveckling och strukturförändringar
- att uppdatera startsidan minst 6 ggr/år
- att koordinera arbete på webbsidorna vid större förändringar.
- att vara tillgänglighetsgranskare för institutionens webbplatser, dokument och filmer.

## Webbredaktörer ansvarar för:

- att publicera nyheter och kalenderaktiviteter för respektive enhet
- säkerställa att publicerade texter och bilder är aktuella och vid behov skapa nya eller radera gamla sidor
- att publicera och redigera projektsidor
- att kontrollera och uppdatera kontaktlistor minst 2 ggr/år.

[Kontakta ITM:s webbredaktörer](#)



**Blev det som vi hoppades?**

**Kan modellen användas av fler?**

**Vad kan vi förbättra?**



# Bakgrund

I maj 2019 presenterade jag denna nya slimmade redaktörsorganisation för prefekter, skolchef och adminchef.

Följden blev att:

- 3 institutioner utsåg personer helt utifrån förslaget (1 delwebbsansvarig samt 1-2 personer per enhet)
  - 2 institutioner utsåg endast 1 delwebbsansvarig (konsult eller IT-person)
  - 1 institution (Lärande) såg behov av fler redaktörer och fick lov att ha en delwebbsansvarig samt 15 webbredaktörer.
  - Admin utsåg en innehållsansvarig per enhet samt i vissa fall en redaktör.
  - 1 institution utsåg inga redaktörer alls (Maskinkonstruktion).
  - I samband med det formerades ITM's editors' network, som samlar skolans 50-tal redaktörer i möten 4 gånger/år.
-



# Syften och enkätmottagare

## Syften

Förstå verksamhetens syn på den nya slimmade webbredaktörsorganisationen.

Lära oss vad vi kan förändra vid implementering av redaktörsorganisationen i andra verksamheter.

Få klarhet i hur mycket tid som redaktörer lägger på utbildning och webbarbete.

Förstå vad vi kan förbättra för nuvarande redaktörer.

## 2 enkäter till ITM-skolans medarbetare

Enkät 1: till ITM-skolans webbredaktörer, 56 personer.

Enkät 2: till ITM-skolans ledare, 51 personer

---



# Ledarnas enkät

Var öppen att besvaras 20-30 september.

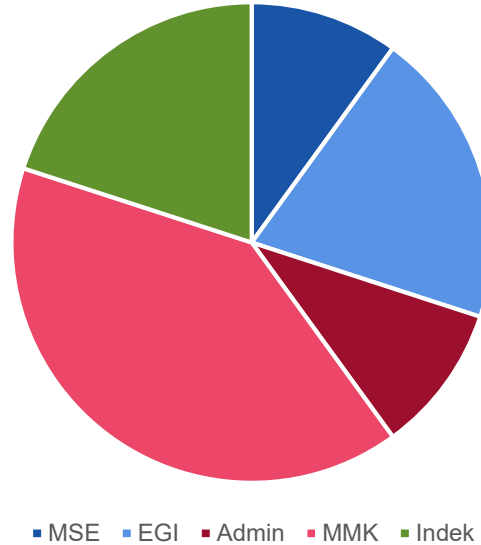
Skickades ut via mail den 20/9

10 av 52 ledare på ITM-skolan svarade = 19%



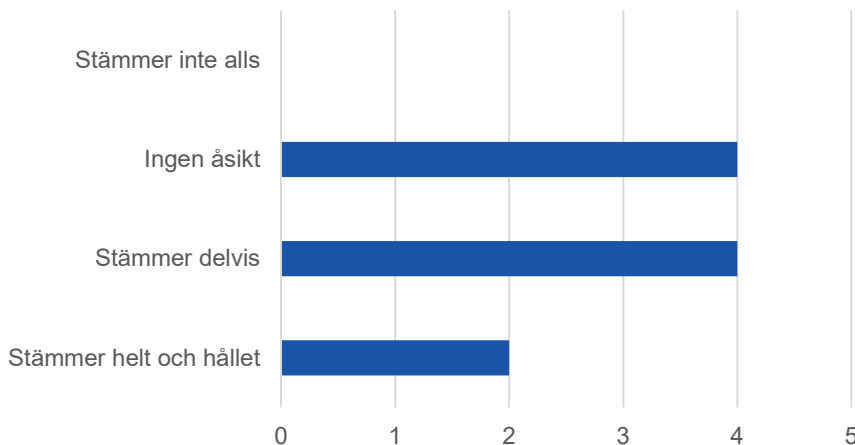
# Tillhörighet

1. Vilken är din institution



# Effektivitet

## 2. Den nya webborganisationen är mer effektiv för medarbetarna.

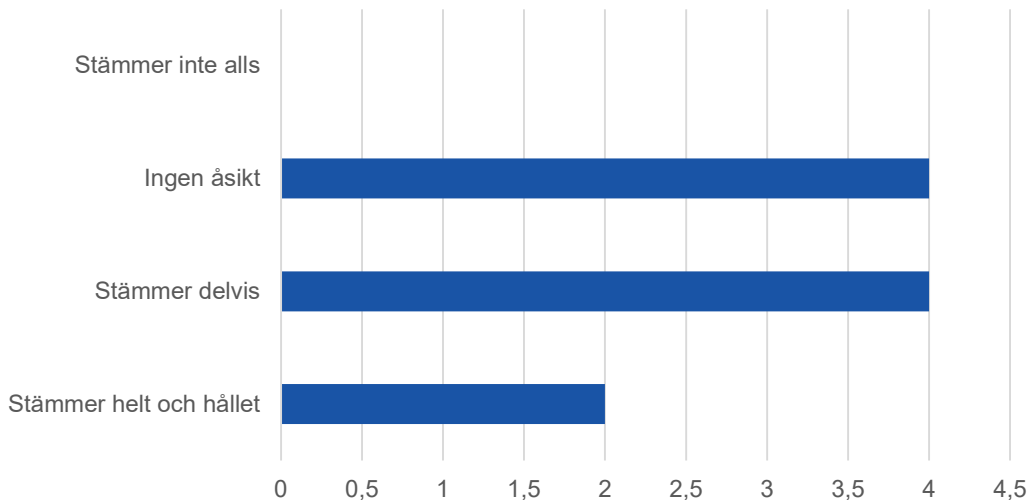


Samtliga som anger Ingen åsikt tillhör MMK, som inte har implementerat organisationen. Det är även dessa som kommenterar:

*Vet inte hur det fungerade innan.*

*Jag har inte så mycket kontakt med webborganisationen i mitt dagliga arbete*

## 3. Jag upplever att det är färre fel på webbplatsen idag, jämfört med 2018 och tidigare.



**Admin:** Om vi tänker skolans webbplats/intranät är jag där för sällan för att veta säkert. Använder nästan bara KTH Intra.

**MMK:** Döda länkar och gammal information förekommer till stor del, fortfarande.

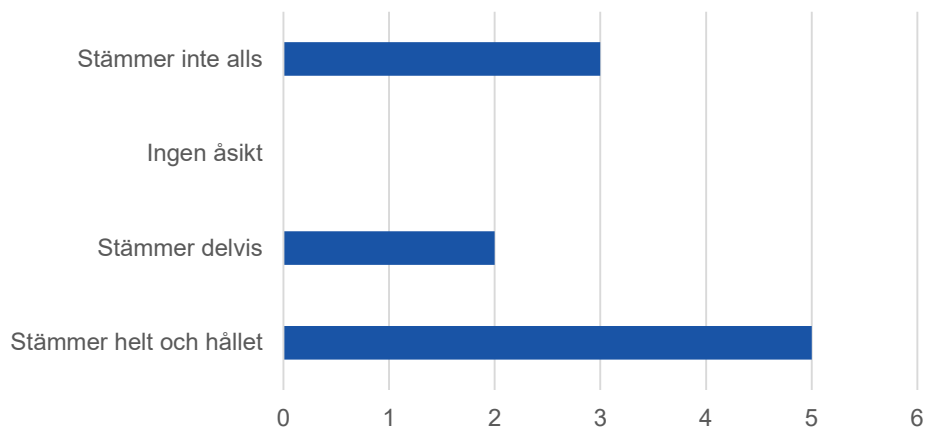
**MMK:** Den stora utmaningen som jag upplever är att hitta webbplatsen. När jag googlar kommer nästan alltid SCI-skolans webbplats upp istället.

**INDEK:** Vet inte, för jag är så sällan på webbsidor för min utbildning, medarbetares hemsida...Men jag vet att kursansvarig och gamla kurser ligger kvar i evighet

**EGI:** Det har uppstått en del fel i samband med uppdateringarna av webbsidorna. Antar att detta är tillfälliga problem och att det successivt kan bli bättre.

# Tydlighet

## 4. Jag vet vem jag ska vända mig till med webbfrågor och -uppdateringar.



Kommentarer från de som svarat **Stämmer inte alls**:

**MMK:** *Jag upplever det synnerligen rörigt, och att det finns en hel uppsjö av olika ägare till informationen på webbsidorna.*

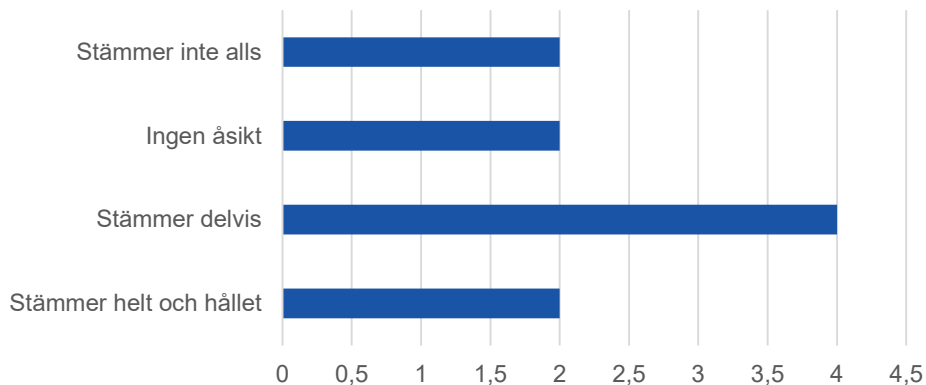
**INDEK:** *Jag tror jag skulle höra av mig till vår studierektor.*

Alla utom en som anger Helt och hållet tillhör en enhet som har implementerat organisationen.



# Om organisationsformen

5. Jag tror att det kan hämma kreativiteten bland medarbetare att inte få redigera sina egna webbsidor (inom exempelvis projekt).



Här syns ingen korrelation mellan svaren och huruvida de har implementerat organisationen till fullo eller ej.

*Utformning bör inte lämnas till medarbetarna, men uppdatering.*

*Många enkla små fel eller förslag på förbättringar/förändringar som enkelt skulle fixas själv känns för "fåniga" att vidarebefordra till ansvarig.*

*Nja, kanhända inte kreativiteten, men jag tror absolut det skapar en stor tröskel att ändra en sida, när det är svårare än att editera ett dokument på den egna hårddisken.*

*Inte om man får gehör och hjälp.*

# Vad kan förbättras?

6. Har du några synpunkter på hur webbarbetet kan förbättras i din verksamhet?

- Navigation för intern information kan förbättras
- Tydlighet kring var man kan få stöd
- Förbättra Sök (teknisk fråga)

**EGI:** *Har sett förbättringar på ett övergripande nivå på ITM. ITM:s hemsida ger ett positivt intryckt fast jag har svårt att hitta interna information (administrativa processer till exempel).*

**Admin:** *Fungerar bra i stort. Vi använder mest programwebbarna där vi fått hjälp med utformning men löpande uppdatering gör vi själva.*

**MMK:** *Större tydlighet vem man ska vända sig till och vilken support som erbjuds.*

**MMK:** *Att enkelt kunna hitta ITM-skolans och Maskinkonstruktions hemsidor och intranät via Google skulle underlätta mycket. Jämför gärna med kurshemsidor på KTH-nivå, dessa hittas ofta enkelt genom att googla kurskoden tillsammans med KTH.*



# Webbredaktörers enkät

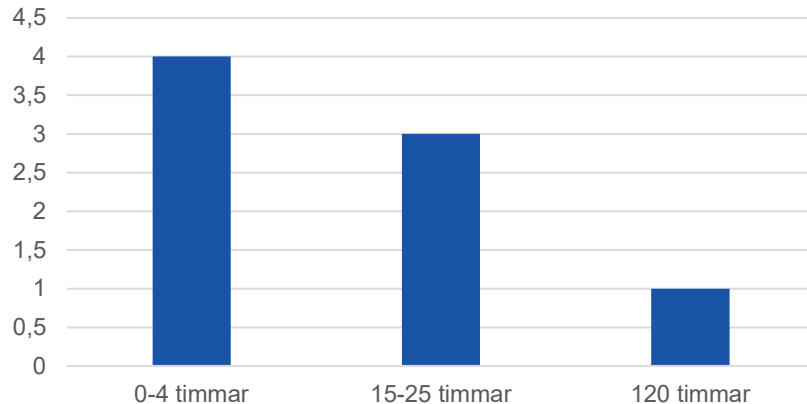
Var öppen att besvaras 16-30 september.

Skickades ut via mail den 16 sep.

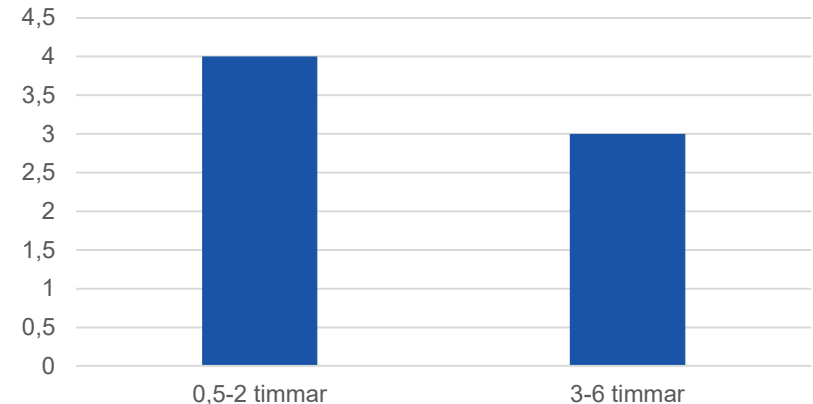
7 av 56 webbredaktörer svarade = 12%

# Tid som läggs på webb och webbutbildning

How many hours do you spend on web updates monthly? (on kth.se, a center website or intra.kth.se)

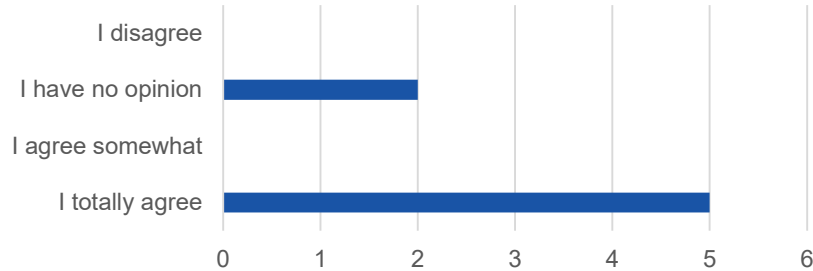


2. How many hours have you spent on the Polopoly course and other training before you could start web publishing?



# Stöd

3. I get enough support from web responsible at ITM.



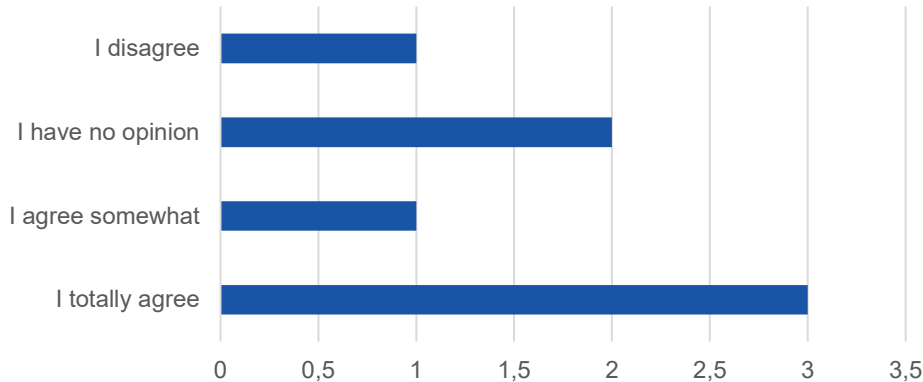
*I trust that I would get support if I ask for it :)*

*De möten du håller i är bra! Relevanta ämnen, bra modererat osv.*

*She has been fantastic and very helpful with everything*

## Stöd (2)

4. I am satisfied with the training and networking at the ITM web editors' network sessions?



*Ibland relevant för mig ibland inte.*

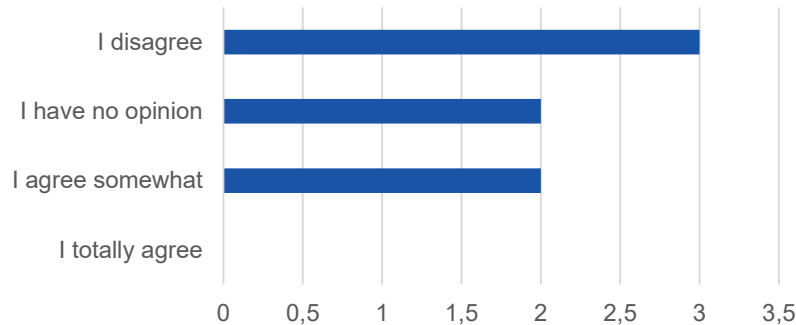
*I think it would be good if one could find instructions/answers about polopoly as easily as one can about canvas.*

*Really good content!*

*I did not participate*

# Om organisationsformen

5. I think it was better before we reduced the number of web editors. It was better when more people could update their own web pages.



De som jobbar 0-4 timmar/månad är mest positiva eller neutrala till gamla organisationen. Ett par kommentarer från dem:

*While it is clearly easier to maintain a uniform appearance of the web content, it is a significant workload on the web editors.*

*I think it worked as fine before, but I haven't seen or heard of any major problem with the reduced number.*

*I think project web pages should be updated by project managers or ph.d. students working in the projects. I am sure there would be more content and more dynamic content in that way.*

Frekventa webbredaktörer (som jobbar 15-120 timmar/månad) ser fördelar med den nya, slimmade organisationen:

*Fler uppdaterare leder lätt till kaos och en webb som växer okontrollerat, kvalitetsmässigt spretigt osv.*

*Always a mess with other people updating web pages. Some didn't know how to do it and always had to go back and fix it.*

# Vad kan förbättras?

6. Is there anything that could improve your work situation as a web editor?

- Få avsatt tid för webbarbete
- Samarbeten över enhetsgränser
- Bättre instruktioner för webbarbete

*As in many places, I receive no salary contribution or dedicated work time to maintain the website, so I must simply make time amongst my other duties, which is stressful. I would like to have protected/dedicated hours or a salary contribution for being a web editor.*

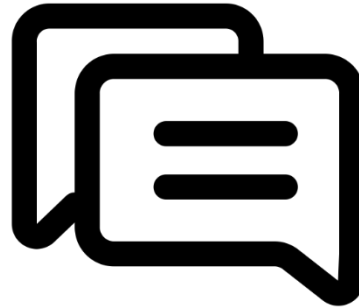
*As said above, online instructions would be very handy. then again, probably not worth the effort to get in place, unless KTH is stuck with polopoly, in which case it would be very good. I like googleable instructions :)*

*Mer samarbeten för att skapa ett intranät som lärare faktiskt kan hitta information i.*

*Mer tid till de som behöver det i sin tjänst.  
Samarbeta mer över alla enhetsgränser gällande webb.*



# Discussion



1. Our roles as content responsible, web editor, web master. What's the difference and are the expectations ok? <https://intra.kth.se/itm/verksamhetsstod/kommunikationsstod/rad-till-itm-s-redaktorer>
2. What do you want this group to be? What do you want to learn / discuss?
3. Time and efficiency. Do you have enough time for the web? How to create routines that work?
4. How can the web guides improve?
5. Other reflections or questions?

# Tack!

**Ulrika Georgsson**

Communications Officer &  
Coordinator of the ITM  
School's websites

[ulrikage@kth.se](mailto:ulrikage@kth.se)

087907635

[Profile](#)

