



# Säkerhet på KTH

Ett gemensamt ansvar för en tryggare arbetsplats

# Till dig som arbetar eller studerar på KTH

Syftet med säkerhetskalendarern är att du som medarbetare och student ska få kännedom om och känna trygghet i hur du ska agera vid en olycka eller allvarlig händelse. Kalendarern lämpar sig att hänga i ditt tjänsterum, på anslagstavlor eller annan central plats så att den alltid är nära tillhands.

Mer information om säkerhet på KTH hittar du på KTH:s hemsida.

Du är också välkommen att kontakta säkerhetsavdelningen via e-post [sakerhet@kth.se](mailto:sakerhet@kth.se)



**Christina "Tina" Boman**

Säkerhetschef

Stockholm hösten 2023

# 1 Olycka eller allvarlig händelse

## Vid akut fara för liv, hälsa och egendom kontakta SOS Alarm 112

- Ring SOS Alarm 112 för att komma till räddningstjänst, ambulans eller polis.
- Lägg inte på luren innan du fått instruktioner att göra så.
- Uppge ett telefonnummer där du kan nås.
- Stanna, om möjligt, vid telefonen så att SOS Alarm eller larmcentralen kan ringa tillbaka.

## Vid allvarlig händelse larma på KTH:s larmnummer 08-790 77 00 vid:

- Risk för eller konstaterad allvarlig person-, miljö- eller egendomsskada.
- Risk för eller konstaterad påverkan på KTH:s verksamhet.
- Risk för eller konstaterad allvarlig påverkan på institutionens/motsvarande eller KTH:s verksamhet.

## Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 08-790 77 00 och begär assistans av väktare. Var beredd att uppge följande:

- Ditt namn
- KTH (skola, institution/centra och adress)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga..."

## Larmnummer 08-790 77 00

KTH:s larmnummer 08-790 77 00 är kopplat till en larmcentral. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. 08-790 77 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

## 2 Telefonhot och bombhot

### Tänk på

- Upptred lugnt
- Var vänlig
- Anteckna inkommande nummer, samtalslängd samt klockslag.
- Var uppmärksam på rösten, egenheter etc.
- Avbryt ej
- Anteckna så många uppgifter som möjligt från samtalet.
- Håll igång samtalet.
- Nämn något namn eller någon plats?

### Exempel på frågor att ställa

- Mot vem/vad riktar sig hotet?
- Finns det något motiv?
- Exakt hur löd hotet?
- Framförs några krav?
- Var är bomben placerad?
- När kommer bomben att explodera?
- Har den du pratar med placerat bomben?

### Typ av hot

Bomb. Brand. Våld. Annat?

### Hotarens språk

Svensk dialekt/brytning. Annat?

### Hotarens identitet

Man. Kvinna. Pojke. Flicka.

### Hotarens attityd

Lugn. Upphetsad. Familjär med lokaler/verksamhet. Annat?

### Hotarens röst

Mörk. Ljus. Högljudd. Sluddrig. Tystlåten. Mjuk-behaglig.

### Hotarens tal

Snabbt. Stammande. Svordomar. Fackuttryck. Välvårdat. Distinkt. Annat?

### Bakgrundsljud

Tyst. Röster. Barn. Trafik. Flygplan. Musik. Maskiner. Radio/TV. Annat?

### Åtgärder efter samtal

- Larma SOS Alarm 112
- Vid akut fara utrym omgående, starta utrymningsalarm/brandlarm.
- Larma/informera på KTH:s larmnummer 08-790 77 00.
- Informera (alltid) närmaste chef.

# 3 Misstänkt farliga försändelser eller gåvor

Försändelser/gåvor till din bostad eller arbetsplats kan innehålla obehagliga överraskningar.

## Var uppmärksam på följande

- Fettfläckar
- Ett ojämnt, buckligt utseende eller en försändelse som känns styvare än normalt.
- En avvikande vikt, ovanligt lätt eller tung försändelse i förhållande till storlek.
- Ett överdrivet stort antal frimärken.
- Avsändare/adress som tyder på önskad anonymitet.
- Underlig eller ovanlig lukt.
- Öppnad eller återförsluten försändelse.
- Synliga metallband, folie, tråd etc.
- Ett ljud som försändelsen ger ifrån sig, t. ex. tickande, surrande, skvalpande etc.
- Text av typen "personligt".
- Försändelse som misstänks innehålla pulver.

## Åtgärder vid misstänkta försändelser

- Rör inte försändelsen i onödan.
- Håll ett säkert avstånd till försändelsen.
- Larma/informera på KTH:s larmnummer 08-790 77 00.
- Vid akut fara utrym lokalerna omgående.
- Ej akut fara invänta direktiv från säkerhetschef.
- Informera (alltid) närmaste chef.

## Vid misstanke eller bekräftad kontaminering

- Ta av dig de kläder som kommit i kontakt med pulvret/ämnet. Obs, ej över huvudet.
- Tvätta så fort som möjligt, händer, armar, ansikte med tvål och vatten.
- Undvik närhet till andra människor.

# 4 Åtgärder vid hot och våld

## Hur kan jag hjälpa en kollega/student som har utsatts för hot eller våld?

### Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 08-790 77 00 och begär assistans av väktare. Var beredd att uppge följande:

- Ditt namn
- KTH (skola, institution/centra och adress)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga..."

### Larmnummer 08-790 77 00

KTH:s larmnummer 08-790 77 00 är kopplat till en larmcentral hos ett bevakningsbolag. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö men operatörerna svarar så snart som möjligt. 08-790 77 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.

### Akuta åtgärder:

- Ta den drabbade avsidet till en lugn och säker plats.
- Omsorg genom vänlighet och stöd.
- Fysiskt omhändertagande, varm dryck och kanske filt eller jacka.
- Håll den drabbade under uppsikt.

### Larm vid akuta och allvarliga händelser

- Larma SOS Alarm 112 så snart behov finns och att det kan ske utan risk.
- Larma/informera på KTH:s larmnummer 08-790 77 00.

### Tänk på att

- Inte låta den drabbade köra bil själv.
- Ordna med sällskap hem till bostaden.
- Om den drabbade är ensam hemma, försök ordna sällskap.

### Åtgärder som den anställde/studenten kan ta

- Underrätta anhöriga.
- Kontakta personalavdelningen för krisstöd.
- Krisstöd för studenter via studievägledare eller studenthälsan.
- Utse stödperson för de närmaste dagarna.

### Personhot

- Håll om möjligt ett säkert avstånd till den som hotar.
- Behåll lugnet.
- Var vänlig, provocera inte, avbryt inte.
- Undvik fysisk kontakt.
- Känner du till motpartens namn ska du använda detta.
- Försök att uppmärksamma kollegor eller andra på hotet.

### Om hotet övergår till handling

- Ta skydd och ropa på hjälp av kollegor eller andra.
- Försök avlägsna dig från platsen.
- Använd nödvärn – använd det våld som krävs för att skydda dig eller rädda liv.

### Hot via e-post/sms/chatt/internet

All form av elektronisk kommunikation lämnar osynliga spår efter sig, gör därför enligt följande:

- Spara meddelandet.
- Kontakta säkerhetschef.

Forsättning på nästa sida 

### **Hot via brev**

Om du får ett brev som innehåller hot eller annat brottsligt budskap är det viktigt att tänka på följande:

- Ta inte i brevet i onödan.
- Lägg brevet i en plastficka eller annat skyddande omslag (säkra spår).
- Notera ankomstdag.
- Kontakta säkerhetschef för överlämning av brev.
- I de fall du känner igen typen av försändelse som "hot eller trakasserier", öppna inte försändelsen utan lämna direkt till säkerhetschef.

### **Trakasserier på nätet**

Om du på internet blir utsatt för kränkningar och trakasserier, t.ex. filmsekvenser, manipulerade bilder:

- Spara som skärmdump eller sidan på datorn.
- Kontakta säkerhetschef för rådgivning.

# 5 Obehöriga på arbetsplatsen

Var uppmärksam på personer som vistas obehöriga i våra lokaler. Detta kan vara förberedelse till ett brott, till exempel stöld, våld eller hot.

## Hjälp till att förebygga risker med obehöriga genom att:

- Aldrig släppa in någon du inte känner till i KTH:s lokaler i samband med att du passerar in genom låsta dörrar.
- I förväg anmäla dina besökare i systemet för besöksbokning där sådant finns.
- Dina besökare bär en besöksbricka som visar att han/hon är behörig, där sådant finns.
- Du tar ansvar för ditt besök så länge det pågår och hämtar och lämnar dina besök i entrén.
- Aldrig låta någon annan använda dina personliga koder.

## Obehöriga på arbetsplatsen

Om du misstänker att någon vistas obehörigt i KTH:s lokaler agera på följande sätt:

- Uppmärksamma en annan kollega/student på situationen.
- Fråga personen vänligt "Kan jag hjälpa till?".
- Be personen visa besökskort/passerkort.
- Har personen inte något legitimt ärende, be personen lämna lokalerna.
- Om personen vägrar lämna lokalen larma akut väktarstöd 08-790 77 00.

## Vid inbrott, stöld eller vandalisering

- Om du upptäcker att det varit inbrott eller vandalisering larma/informera på KTH:s larmnummer 08-790 77 00.
- Vid stöld eller förlust av egendom ring polisen på 114 14 och gör en anmälan.

## Tänk på att förebygga stölder

- Anmäl förlust av nycklar till 9200@kth.se alternativt ring 9200.
- Anmäl förlust av passerkort till kortexp@kth.se.
- Reservnycklar ska vara inlåsta i godkänt förvaringsskåp.
- Om möjligt, lås dörren till ditt kontorsrum, lås in stöldbegärlig egendom när du lämnar kontoret.
- Aktivera skärmlåset på din dator när du lämnar den.
- Förvara inte inloggningsuppgifter eller inloggningskort tillsammans med din dator.

## Akut väktarstöd

Vid behov av akut väktarstöd pga. svårhanterliga situationer ring 08-790 77 00 och begär assistans av väktare. Var beredd att uppge följande:

- Ditt namn
- KTH (skola, institution/centra och adress)
- "Vi behöver väktarstöd omgående pga..."

## Larmnummer 08-790 77 00

KTH:s larmnummer 08-790 77 00 är kopplat till en larmcentral hos ett bevakningsbolag. Om larmoperatören har hög belastning kan du komma att placeras i kö, men operatörerna svarar så snart som möjligt. 08-790 77 00 är ett prioriterat nummer hos larmcentralen.



## 6 Instruktioner vid brand

Det är situationen och din förmåga som styr i vilken ordning du ska genomföra åtgärderna.

**Rädda:** personer som är i fara.

**Varna:** andra som befinner sig i fara.

- Starta utrymningslarm/brandlarm.

**Larma** SOS Alarm 112

- Tala om vem du är och var du ringer ifrån.
- Berätta vad som har hänt och var.

**Släck:** släck branden! Om du inte kan släcka kan du begränsa branden och rökspridningen genom att stänga dörrar och fönster. Utsätt dig inte för onödiga risker.

**Utrym:** ta närmaste utrymningsväg ut och gå till återsamlingsplatsen.

### Innan det brinner

- Var är närmaste utrymningsväg?
- Var finns närmaste brandsläckare och övrig skyddsutrustning?
- Är lokalerna utrustade med brandlarm/utrymningslarm?
- Vad ska du göra vid ett brand-/utrymningslarm?
- Var ligger återsamlingsplatsen?
- Har du tittat på utrymningsplanen?

När situationen tillåter, larma på **KTH:s larmnummer: 08-790 77 00.**

# 7 Skada på person eller hastigt insjuknande

Ta reda på var utrustningen för första hjälpen finns!

## Allmänt

- Vad är det som har hänt? Försök bilda dig en lägesuppfattning.
- Rädda dem som befinner sig i fara.
- Vid behov – ge första hjälpen.
- Tid – varje sekund räknas. Tveka aldrig – larma alltid 112.
- Larma väktare på 08-790 7700, de har sjukvårdsutrustning och hjärtstartare i bilarna.

## Brännskador och skållningar

- Kyl med massor av svalt rinnande vatten i ca 20–30 minuter.
- Lämna inte den skadade ensam.
- Ta inte av den skadade kläder.

## Ögonskador (stänk av frätande ämnen)

- Skölj ögonen omedelbart med mycket vatten.
- Håll ögonlocket öppet under sköljning.
- Fortsätt skölja i ca 20 minuter.

## Frätskador

- Skölj omedelbart det skadade området med mycket rinnande vatten.
- Ta av de kläder som fått ämnet på sig.
- Fortsätt skölja området i 20–30 minuter.

## Elektriska olyckor

- Bryt strömmen omedelbart.
- Rör inte den skadade förrän strömmen är bruten.

## Epilepsi

- Förebygg skador på personen genom att t.ex. lägga något mjukt under huvudet.
- Stoppa inte in något i munnen, det kan skada mer än det hjälper.
- Stanna kvar hos personen tills anfallet gått över.
- Den som blir vittne till ett misstänkt epileptiskt anfall bör titta om personen ifråga har epilepsimärket innan man kallar på polis eller ambulans. Ofta går anfallet över på några minuter.

## Astma

- Hjälp personen att få sin medicin och lätta på åtsittande kläder.
- Om anfallet ej går över – tillkalla ambulans.

## Diabetes

- Ge diabetikern något att äta eller dricka som innehåller socker om denne är vid medvetande.
- Invänta reaktionen i 10–15 minuter. Om maten eller drycken inte hjälper har diabetikern drabbats av insulinchock.
- Ge aldrig en medvetslös person något att äta eller dricka.



## Första hjälpen

- Undersök om du får kontakt med personen.
- Kalla på hjälp.
- Försäkra dig om att personen andas. Om inte, gör andningsvägar fria och ge konstgjord andning.
- Om personen andas, stabilt sidoläge.
- Om inte hjärtat slår, ge hjärtmassage.

Forsättning på nästa sida →

### **Stroke/hjärnfarkt/hjärnblödning (symtom)**

- Plötslig svaghet eller plötsliga domningar i ansikte, armar eller ben, oftast – men inte alltid – bara i den ena kroppshalvan.
- Plötslig svårighet att tala eller förstå, detta kan ibland te sig som förvirring.
- Plötsligt dubbelseende eller synstörning på ena eller bägge ögonen.
- Plötsliga svårigheter att gå, plötslig yrsel, svindel eller försämrad balans och koordination.
- Plötslig, kraftig huvudvärk utan klar orsak.

### **Stroke AKUT-test**

Om en person inte kan utföra följande punkter kan detta vara tecken på stroke.

**A: Ansikte** – Kan personen le och visa tänderna? Hänger ena mungipan?

**K: Kroppsdelen arm/ben** – Kan personen lyfta armarna och hålla kvar dem i 10 sekunder?

**U: Uttal** – Kan personen upprepa en enkel mening som "Det är vackert väder idag"? Sluddrar personen eller hittar inte rätt ord?

**T: Tid** – varje sekund räknas. Tveka aldrig. Ring 112 direkt.

### **Hjärtinfarkt/hjärtattack (symptom)**

- Stark, tryckande eller krampande smärta i bröstet som inte försvinner.
- Diffus, men obehaglig känsla i bröstet som varar i mer än en kvart.
- Bröstsmärtor och kombinerat med andfåddhet, kallsvettig eller oregelbundna hjärtslag.

## 8 Råd vid attentat

Terrorattentat kan riktas mot allmänheten, men även mot symboliska mål eller personer. Här följer några råd – om ett attentat skulle ske.

### Fly

Sätt dig själv i säkerhet. Lämna platsen så fort och säkert som möjligt och undvik folksamlingar.

### Sök skydd

Om du inte kan lämna området, sök upp en plats som du bedömer vara säker och som ger dig skydd. Var uppmärksam på det du ser och hör och försök behålla lugnet.

Sätt mobilen på ljudlöst och stäng av vibrationen. Ring inte till någon som kan befinna sig i riskområdet. Mobilsignalen kan röja en person som gömmer sig.

### Larma

Larma polisen via 112. Polisen behöver veta; platsen, vad som har hänt, hur många gärningsmän du har sett, vilka vapen de använt, hur de ser ut och var du senast såg dem.

Varna dem som befinner sig i fara och hjälp dem som behöver.

### Tänk även på

Ring inte med mobilen om du inte måste. Blir nätet överbelastat kan det bli svårt för livsviktiga samtal att komma fram.

Följ polisens, räddningstjänstens och andra myndigheters uppmaningar.

Dela inte obekräftad information på nätet eller på något annat sätt.

När polisen kommer till platsen kan det vara svårt för dem att direkt avgöra vem som är gärningsperson och vem som är offer – håll därför inget i händerna.

Var förberedd på att ytterligare attentat kan ske.

Ta för vana att notera nödutgångar.

