

Mobile Extension Manual

Om hur du använder din mobila anknytning i KTH:s växel.

Knappar

I denna guide används följande symboler:

<input type="radio"/> YES	Tryck på svarknapp / YES (grön lur)
<input type="radio"/> NO	Tryck på avbest.knapp / NO (röd lur)
5	Tryck på siffran på knappsatsen
Ring växel	Ring nummer 360 (ej telefonist)

Logga in/ut från din MEX anknytning

Logga av - Slå *639*0#

Meddelande skickas till telefonen: "Du är avloggad. Samtal går ej via växel."

Logga på - Slå *639*1#

Meddelande skickas till telefonen: "Du är påloggad. Samtal går via växel."

Lagring av kontakter

- Interna telefonnummer bör lagras i internt format, ex 6800, för att få upp namnet på personen som ringer vid interna samtal
- För personer som reser utomlands bör interna telefonnummer även lagras i internationellt format, ex +4687906800.
- Externa nummer bör alltid sparas i internationellt format.

Textmeddelande - SMS

Textmeddelanden skickas med hela mobilnumret, t.ex. 0701234567

Observera att om någon ska skicka SMS till dig måste dom skicka det på ditt mobilnummer och inte anknytningsnummer.

Telefonen i utlandet

Tjänsten mobile extension fungerar endast i Sverige. I utlandet fungerar Mobiltelefonen som en "vanlig" mobiltelefon. Kolla alltid gällande priser i det land du ska besöka för att slippa otrevliga överraskningar när du kommer hem.

Ringa

Du ringer som vanligt från din mobiltelefon. Du behöver **inte** slå linjeprefix (00) innan telefonnumret för att ringa externt. För att nå anknytningar slår Du endast anknytningsnummer.

Telefonist	399	<input type="radio"/> YES
Internt	Ankn (tex 6800)	<input type="radio"/> YES
Externt	Tfn.nr inkl rikt nr (tex 08 111 12345)	<input type="radio"/> YES
Mobilsvår	222 (inaktivt som default)	<input type="radio"/> YES
Nödnummer	112/1177/11414	<input type="radio"/> YES
Tele2 kundtjänst	0200-232323	<input type="radio"/> YES
Spärra simkort från utlandet_	+46 81204 3480	<input type="radio"/> YES

Ringa växel

För att utföra vissa tjänster med din mobile extension behöver du först ringa växel.

Ring växel	360	<input type="radio"/> YES	Vänta på kopplingston	Fortsätt med önskad växelfunktion
-------------------	-----	---------------------------	-----------------------	-----------------------------------

Hänvisning

Ring ankn 8889 för att tala in din hänvisningsorsak.

Exempel: Lunch till tolv trettio, möte från på torsdag klockan tretton noll noll till sexton noll noll

För att radera en pågående hänvisning ring 8889 och säg ta bort eller radera och svara sedan "ja " på frågan om du vill ta bort nuvarande aktivitet. Alla dina för tillfället gällande aktiviteter kommer då att raderas och du får därefter möjlighet att registrera en ny aktivitet.

Upptaget / Återuppringning

Ringer Du en intern anknytning som är upptagen kan Du aktivera återuppringningsfunktionen som automatiskt kopplar upp samtalet då den upptagna anknytningen avslutar det första samtalet.

Vid upptagetton:	5	<input type="radio"/> NO
-------------------------	---	--------------------------

Överflyttning / Transport av samtal

Under pågående samtal:

**	Vänta på kopplingston	önskat tfn.nr	<input type="radio"/> NO
----	-----------------------	---------------	--------------------------

OBS nytt externsamtal slås med inledande linjeprefix (00)

Medflyttning

Du kan medflytta din anknytning till annan intern anknytning genom att använda följande koder:

Koppla in	Ring växel * 21 * önskat nr # ton	<input type="radio"/> NO
------------------	-----------------------------------	--------------------------

Koppla ur	Ring växel # 21 # ton	<input type="radio"/> NO
------------------	-----------------------	--------------------------

Förfrågan / Pendling

Under pågående samtal kan Du parkera samtalet och göra en förfrågan till t.ex. en annan anknytning. Du kan sedan växla (pendla) mellan de olika samtalen.

**	Vänta på kopplingston	önskat tfn.nr
----	-----------------------	---------------

OBS nytt externnummer slås med inledande linjeprefix (00)

Pendla mellan samtalen med *

Gruppsamtal / konferenssamtal

Under pågående samtal kan Du koppla in ytterligare deltagare i samtalet:

**	Vänta på kopplingston	önskat tfn.nr	3
----	-----------------------	---------------	---

OBS nytt externnummer slås med inledande linjeprefix (00)

Samtal väntar

Besvara ett andra samtal ("påkackningston" erhålls).

Två alternativ finns:

1. Avsluta pågående samtal:	<input type="radio"/> NO	<input type="radio"/> YES
------------------------------------	--------------------------	---------------------------

2. Be den du pratar med att vänta: *

Pendla mellan samtalen med *