Dokumentdatum	Ev. diarienummer
2026-03-09	HS-2025-1172

Förstudieplan

Pilotstudie vardagsservice catering

Version	***Datum***	***Skapat av***	***Notering***
0.1	*2026-03-09*	*Madeleine Sidoli*	Skapat utifrån diskussioner och idéer inom delprojektgrupp 2 Vardagsservice

Innehållsförteckning

1 Bakgrund och syfte 3
2 Mål 3
3 Projektbeskrivning 3
3.1 Omfattning och beroenden 3
3.2 Avgränsning 3
3.3 Förutsättningar 3
4 Projektorganisation 4
4.1 Beställare 4
4.2 Projektägare/styrgruppsordförande 4
4.3 Styrgrupp 4
4.4 Projektledare 4
4.5 Delprojektledare 4
4.6 Projektledare för pilotprojekt – vardagsservice 4
4.7 Bemanning för pilotprojektet – vardagsservice Catering centrala VS. 4
5 Genomförande 5
5.1 Arbetsmetoder 5
5.2 Intressenter 5
6 Rekommendation om fortsatt arbete 5

1 Bakgrund och syfte

Inom ramen för projektet *organiseringen av stödet för lokaler, säkerhet och service* som delades in i tre delprojekt där delprojekt 2 utgörs av vardagsservice, har man vid inventeringen av olika arbetsuppgifter konstaterat att KTH:s centrala verksamhetsstöd, s k sakavdelningar (VS-sakavd) inte har en enhetlig hantering av catering.
Denna pilotstudie syftar till att testa en gemensam digital service för catering inom samtliga VS-sakavd. I nuläget är denna hantering inte samordnad utan hanteras på olika sätt inom resp VS-sakavd. Därmed har delprojektet konstaterat en viss ineffektivitet och efterfrågan av stöd i själva hanteringen samt med möjlighet till bättre regelefterlevnad. Slutligen syftar denna pilotstudie till att få en uppfattning om volymer av catering.

2 Mål

Projektmål

- Skapa en digital lösning för att arbeta med catering.
- Identifiera behovet av stöd samt volymer rörande catering inom VS-sakavd.
- Skapa gemensamt arbetssätt, rutiner och använda digitala arbetsverktyg och liknande som ger förutsättningar att bygga vidare inom övriga områden inom vardagsservice såsom resor, blommor, taxi och liknande.
- Rapport om förslag till nästa steg.

Effektmål

- Effektivisering och kostnadsbesparing.
- Införande av gemensam rutin och hantering för catering vid alla VS-sakavd.
- Bättre regelefterlevnad.

3 Projektbeskrivning

3.1 Omfattning och beroenden

Pilotstudien omfattar utveckling, test och utvärdering av ett samordnat och verksamhetsnära stöd för catering inom VS-sakavd. Fokus ligger på att tydliggöra och kvalitetssäkra hela hanteringskedjan för catering — från beställning och behovsinsamling till leverans och uppföljning. Piloten genomförs inom ramen för delprojekt 2 – Vardagsservice.

3.2 Avgränsning

Pilotstudien omfattar endast catering inom VS-sakavd, inkluderar inte övriga områden inom vardagsservice såsom resor, inköp, blombeställningar, gästbemötande eller mötesbokningar. Piloten innefattar inte utveckling av nya IT-stöd, hantering av lokaler/säkerhet (delprojekt 1) eller studentservice. Eventuella överlapp dokumenteras men ingår inte i leveranserna.

3.3 Förutsättningar

• Genomförs inom huvudprojektet och följer dess tidplan och styrmodell.
• VS-sakavd bidrar med personal och tid.
• Befintliga avtal/leverantörer används.
• Arbetssätt utformas i dialog med skolor och testas inom VS-sakavd.
• Kritiska framgångsfaktorer: tillgång till data och nuvarande rutiner, engagemang från

medarbetare i VS och skolor, nära samarbete med upphandling/inköp samt tydliga roller och mandat under pilotens genomförande.

4 Projektorganisation

4.1 Beställare

Kerstin Jacobsson, universitetsdirektör

4.2 Projektägare/styrgruppsordförande

Kerstin Jacobsson, universitetsdirektör

4.3 Styrgrupp

Kerstin Jacobsson – universitetsdirektör (ordförande)
Charlotta Andersson Lund – fastighetschef
Marie Larson – kanslichef CBH
Christina Boman – säkerhetschef
Zlatko Mitrovic – enhetschef IT-support

4.4 Projektledare

Projektledare: Andreas Sjögren, infrastrukturansvarig vid VS EECS
Projektkoordinator: Helene Rune, Senior rådgivare, Ledningskansliet

4.5 Delprojektledare

Delprojektledare – vardagsservice: Karolin Södertun-Zeghbi

4.6 Projektledare för pilotprojekt – vardagsservice

Projektledare: Madeleine Sidoli, CBH Service

4.7 Bemanning för pilotprojektet – vardagsservice Catering VS-sakavd.

Namn och organisation	Roll/kompetens	Tid i projektet
Representant EECS Representant EECS	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15
Representant ABE Representant ABE	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15
Representant CBH Madeleine Sidoli, CBH Service	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15

Representant ITM Representant ITM	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15
Representant SCI Representant SCI	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15
Representant VS-sakavd Fredrik Sidoli, VS	Servicemedarbetare som arbetar aktivt med cateringbeställning i nuvarande tjänst.	Projektstart – 2026-05-15

5 Genomförande

5.1 Arbetsmetoder

Piloten ska hantera cateringbokningar digitalt via EDGE för samtliga VS-sakavd under tidsperioden 2026-03-30 – 2026-05-15.

Projektledaren ska ta fram process- och rutinbeskrivningar för en gemensam och enhetlig hantering av catering.

5.2 Intressenter

Samtliga avdelningschefer och personal inom VS-sakavd.

6 Rekommendation om fortsatt arbete

Resultatet av piloten sammanfattas i en rapport och överlämnas till huvudprojektledare och delprojektledare för kvartersservice.
Rapporten skall innehålla rekommendationer och förslag till fortsättning med ev utökning av flera områden.