Responses	Svar/kommentar
Tror det blir bra!	
Bra initiativ	
Blev inte klarare, jag vet fortfarande inte vad som händer just mig	Förhoppningsvis klarnar det efter sommaren/under hösten
Inköp till verksamheten, var landar det i kategoriseringen?	I kategoriseringen landar det på inköp- och upphandlingsavdelningen
Hoppas det blir bra	
Om lokalkännedomen ska fungera krävs det att personal inte flyttar inom lokalerna mest hela tiden!?	KTH strävar efter att minska lokalkostnaderna därav att verksamheten flyttar ihop alltmer. Förmodligen kommer internflyttarna att minska framöver när man optimerat klart.
Äntligen!	
Bra att all campus inkluderas	
Hur kommer delrapporter och slutrapporten att offentliggöras? När?	Slutrapporten kommer att levereras till universitetsdirektören i slutet av juni. Därefter publiceras den på projektets hemsida: https://intra.kth.se/campus/utveckling-och-utbyg/kvartersservice-1.1422414
Gäller kvarterstanken även den verksamhet som finns kvar i Kista. Vad gäller flempan och scilife	Svar ja, Kista ingår i ett av de föreslagna kvarteren (Öst) och Flemingsberg utgör ett eget kvarter. SciLifeLab behöver hanteras i särskild ordning då det är flera universitet som huserar i dessa byggnader.
Hur ska vi både spara pengar och ge bättre service?	Genom att nyttja befintliga resurser på ett smartare och mer effektivt sätt.
Hur många samordnare per kvarter?	Uppskattningsvis två.
Kommer detta projekt att leda till att personal sägs upp?	Som Universitetsdirektören sa vid mötet arbetar man med att effektivisera så långt som möjligt, men vet inte i nuläget om man kommer att behöver säga upp personal inom VS.
Bra jobbat att bringa reda i komplexiteten!	
När kommer tillsättning av nya tjänster genomföras?	Först när beslut om organistion och roller är klart påbörjas resursallokeringen.
Lära av varandra o erfarenhetsutbyte alltid bra	
Saknar mer utförligt info om delprojekt ?	När slutrapporten är klar kommer man att få mer information om delprojekten.
Viktigt att alla campus är med	JA
Det blir bra det här. Men fokus borde vara ett samlat KTH och inte bara kvarter.	
Rörande McDonaldsliknelsen är det just lokal anpassning om man vill ha med eller utan lök, för det är upp till beställaren. Blir tråkigt när den typen av saker banaliseras.	Liknelsen i sig kanske är banal men den lokala anpassningen är mycket viktig för kärnverksamheten.
På vår skola landet bara bli bättre	
Tror ni att servicepersonal kommer att flyttas inom skolorna när detta händer? Att man kommer placera en koordinator från en skola till en annan.	Tanken är att allokera befintliga resurser på mest optimalt sätt. En organisatorisk förändring innebär att man kommer att behöva ändra både arbetssätt och även organisatorisk tillhörighet.

Hur många samordnare och kvartersvaktmästare beräknas det finnas behov av?	Det kommer att se olika ut inom kvarteren men målsättningen är att arbeta effektivare så att vi inte kommer att behöva ersättningsrekrytera.
Varför ska Reseräkningar för icke-anställda ligga på Kvartersservice?	Reseräkningar kommer inte att ligga på kvartersservice överhuvudtaget.
Kommer ny projektgrupp bildas gällande "huret" inom vardagsservice?	Universitetsdirektören beslutar om hur fortsatt arbete ska läggas upp.
Vad gäller för albanova?	Albanova bildar ett kvarter.
Är det totalt 6 kvarter?	Ja
Intendentroll per hus - finns sådana tankar?	Nej, intendentroll beskrivs på många olika sätt, vi har valt begreppet samordnare inom kvarteren och den rollen kommer att beskrivas utförligt.
Viktigt att kärnverksamheten får bra service även på SciLifeLab, AlbaNova och Flemingsberg!	
Viktigt att ha dialog med verksamheten så att vi inte gör onödiga saker	
Viktigaste projektet inom VS just nu!	
Allt känns väldigt oklart.	
Delprojekt 1? Saknar info	
Det blir bra det här. Glad sommar!	
Kommer det skapas en Vardagsservice för Verksamhetsstödet?	Tanken är att vardagsservice ska samordnas och även omfatta VS.
För mycket fokus på personlig service. Det borde vara fokus på KTH .	
Det låter ju som en väldigt bra idé att det här ska ske. Har ni studerat något annat universitet eller liknande?	Ja
Görs det någon kompetenskartläggning pp KTH idag? Det behövs.	Inom detta projekt har vi inte haft det i uppdrag.
YOLO	
När i processen är tanken att riskanalyser ska göras tillsammans med skyddsombud?	Till hösten.
Fanns inget förlag på nya organisationen?	Förslag formuleras i slutrapporten.
Vill man att dessa kvartersfunktioner ska vara en helt egen arbetsgrupp rent organisatoriskt?	Nej det lutar åt en matrisorganisation.
Hur har studenternas synpunkter läst THS tagits in exvis gällande bristen på studieplatser tagits in. Är det kvarterens uppgift att dimensionera och leverera sådana?	Nej, det ligger inte inom ramen för den föreslagna kvartersservicen.
Flemingsberg är också ett kvarter!	
Vilket man glömmer när man pratar om tre kvarter…	Vi pratar om 6 kvarter, där Flemingsberg är ett av dem.
De skolar som sagt att dem är nöjda med sin nuvarande service kommer även dem få en förändring fast det ej är önskat?	I de sammanhang vi kommunicerat med skolor har ingen företrädare varit negativ till avsikten med kvartersservice.
Viktigt att det blir fler medarbetare som får vara med i projektgrupper i framtiden, extremt chefstungt i majoriteten av grupperna och det behövs ett tydligare medarbetarperspektiv i arbetet.	Det tar mycket tid från ordinarie arbete att jobba med projekt så man behöver noga planera tillsättandet av arbetsgrupper.

Kommer service@kth.se äntligen skapas?	Detta är på en allför detaljerad nivå för att kunna svara på i nuläget. Innan man inrättar en funktionsadress måste det finnas en organisation och struktur bakom som tar hand om alla ärenden.
Kan vi sänka vår egen ambitionsnivå i leverans och göra det som är mest verksamhetsnytta	Det är bra med hög ambitionsnivå i leverans om man levererar det som efterfrågas.
Det har börjat pratas om att verksamhetspersonal sägs upp. Hur gör ni för att se till att kunnig personal skyddas	Det är en chefsfråga.
Är KTHs VS en attraktiv arbetsplats idag i konkurrens med övriga storstockholm?	Det beror nog på vem man frågar.
Om man inte accepterar sin nya organisatoriska enhet, får man då hjälp att gå vidare?	Det är en framtida fråga för HR och chefer.
Varför får inte delprojekt 1 presentera lika ingående som andra?	Alla delprojekt har fått lika mycket utrymme att presentera sitt arbete.
Viktigt att vi inte låser fast oss i funktionsadresser utan även tar frågor direkt av verksamheten i en korridor	
Positiv förändring! Vi arbetar redan enligt förslaget som kvartersservice erbjuder med den positiva synergi som resultat på SciLifeLab och Flemingsberg. Jag välkomnar ett besök för att lära mer!	
Kommer vi i Vardagsservice inte kunna göra konferenser upp till ca 100 personer?	Det är för tidigt att svara på i nuläget. Under hösten 2026 fortsätter arbetet som vanligt.
Delprojektet handlade mest om diskmaskiner och exempel 😉	
VART och NÄR kommer alla slutrapporter för delprojekten och slutrapport för hela projektet upp?	På projektets hemsida: https://intra.kth.se/campus/utveckling-och-utbyg/kvartersservice-1.1422414
Riskanalysen känns otroligt viktig.	
Vilka nyckelpersoner har det pratats med? Andreas nämnde det innan Kerstin pratade men han definierade inte vilka.	Avdelningschefer, kanslichefer, stödpersonal alla kategorier inom området, prefekter m fl.
Hur kommer vi som medarbetare kunna ta del av delrapporter och slutrapport?	På projektets hemsida: https://intra.kth.se/campus/utveckling-och-utbyg/kvartersservice-1.1422414
Ska inte VS personal också kunna ta del av det stöd som kommer finnas i kvarteren?	Jo varför inte? VS ligger ju inom de definierade kvarteren.
Bristen på transparens har varit väldigt frustrerande genom hela projektet. Och bristen på tydliga svar.	Tråkigt om det uppfattats så. Projektledningen har strävat mot just transparens och öppenhet.
Detta kommer störa fungerade verksamhet.	Hur då?