



KTH Universitetsförvaltning

Protokoll

CSG - Tema arbetsmiljö nr 1/12, den 15 mars 2012

Närvarande ledamöter:

Anders Lundgren, ordförande, förvaltningschef
Chris Druid, (HSKO)
Catharina Silfwerbrand Lindh (HSKO)
Tomas Hiselius (Studerandeskyddsombud)
Lars Abrahamsson (SACO)
Hans Edin (SACO)
Niclas Karlsson (ST)
Håkan Ferm (ST)
Per-Ove Öster (SEKO)

Sekreterare Tema arbetsmiljö: Dilek Gür

Övriga närvarande: Susanna Hultman, företagshälsovården Feelgoods kundansvarige för KTH samt Seija Natri, sekreterare CSG.

(Ledamot som anmält förhinder: personalchef Annica Fröberg)

- 1) Niclas Karlsson valdes att justera protokollet.
- 2) Dagordningen godkändes.
- 3) Föregående protokoll lades till handlingarna.
- 4) Feelgoods representant Susanna Hultman presenterade företagshälsovårdens verksamhetsuppföljning för tiden juli t.o.m. december 2011.

Statistiken visar att kostnaden för efterhjälpande insatser är större än för hälsofrämjande och förebyggande insatser.

Förvaltningschefen efterlyste de åldersrelaterade hälsoundersökningar som tidigare gjordes med regelbundna intervaller för all personal på KTH vilka han ansåg gav medarbetarna tillfälle att komma i kontakt med företagshälsovården redan innan de blev sjuka. Det görs nu istället hälsoundersökningar skolvis efter erbjudande från UF. Förvaltningschefen var kritisk till detta och menade att en så stor förändring i avtalet med Företagshälsovården borde ha samverkats och att det inte var tillräckligt att AO och huvudskyddsombud ingått i referensgruppen vid upphandling av nytt avtal med företagshälsovården samt funnits med i diskussioner i ämnet inom PPK.

Lotta Gustavsson skall inbjudas till nästa Tema Arbetsmiljö för att diskutera denna fråga.

Gällande den statistiska redovisningen ifrågasatte Niclas Karlsson om Feelgoods administrativa kostnader verkligen ska redovisas som främjande åtgärder. Susanna Hultman svarade att hon skulle ta med frågan tillbaka till de som gör rapporterna.

- 5) Medarbetarundersökningen diskuterades utifrån utskickad huvudrapport och kort presentation på mötet.

Förvaltningschefen påpekade eftertryckligt att medarbetarundersökningen inte var av intresse för chefsutvecklingsarbetet på KTH och att vad han kände till inga chefer på KTH använde sig av den. JML frågorna hänvisades till CSG:s JML-utskott.

Avtalet med leverantören har gått ut och inför upphandling av nytt avtal bör KTH tydligare definiera syftet med medarbetarundersökningen så att denna kan utformas därefter. Medarbetarundersökningen skulle kunna bli ett instrument i det systematiska arbetsmiljöarbetet om den görs årligen.

- 6) Handlingsplaner för skolornas systematiska arbetsmiljöarbete har inkommit från samtliga skolor dock inte från Universitetsförvaltningen. Dilek Gür visade sammanställningen av dessa och ombads skicka ut den till alla mötesdeltagare. Mötesdeltagarna diskuterade möjligheter för att förbättra det systematiska arbetsmiljöarbetet och Chris Druid nämnde som en god förebild att ABE-skolan bildat en arbetsmiljögrupp, vilket kunde vara en bra modell för hela KTH när det gäller att bedriva det systematiska arbetsmiljöarbetet.

- 7) Inga övriga frågor anmälades på mötet.

- 8) Kommande möte är planerat till den 24 maj 2012. Starttid 8:30 och lokal som vanligt Styrelserummet. Kallelse kommer att skickas ut per-epost.

- 9) Mötet avslutades.

Bilagor till protokollet:

1. Statistik för perioden juli-december 2011 för FHV
2. Statistik för perioden juli-december 2011 för SHV.
3. Årsrapporter 2011 för FHV
4. Årsrapporter 2011 för SHV

Vid protokollet:

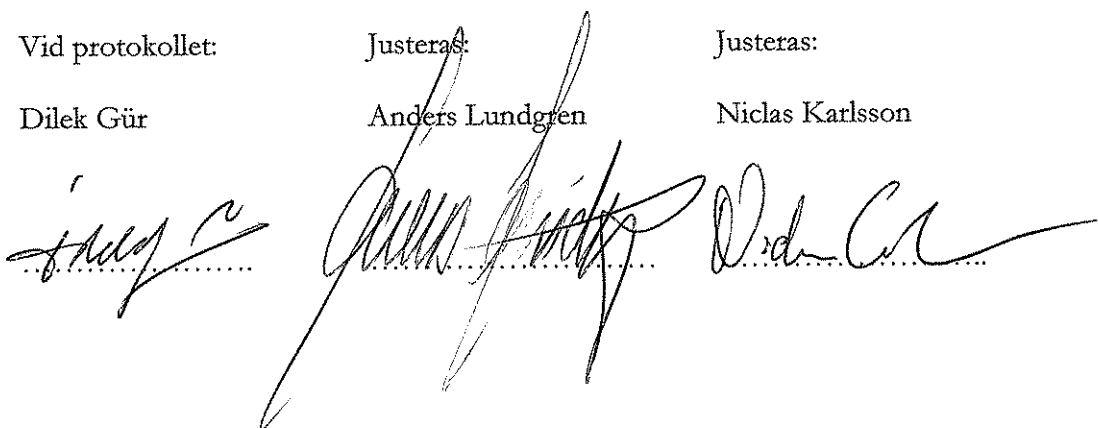
Dilek Gür

Justeras:

Anders Lundgren

Justeras:

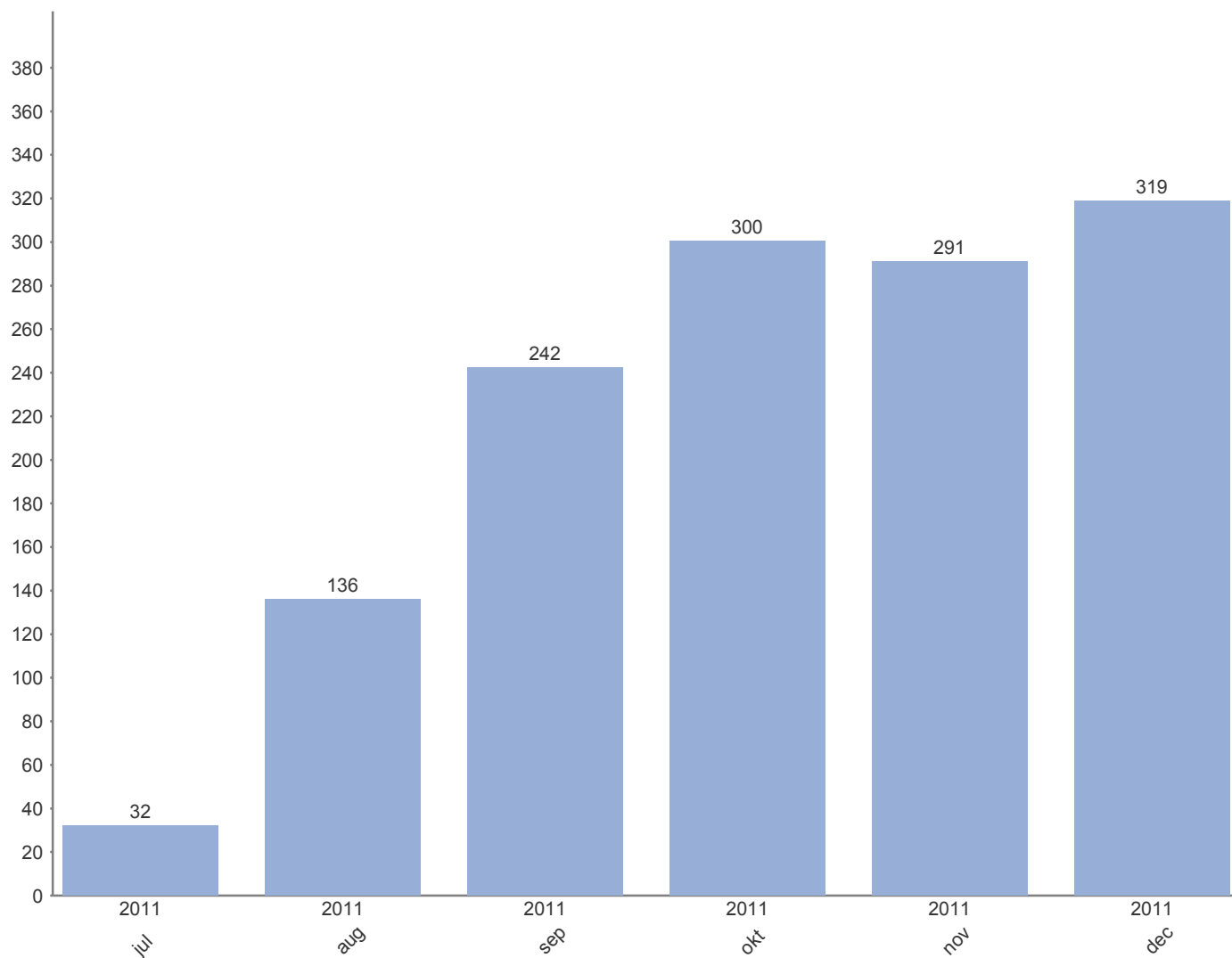
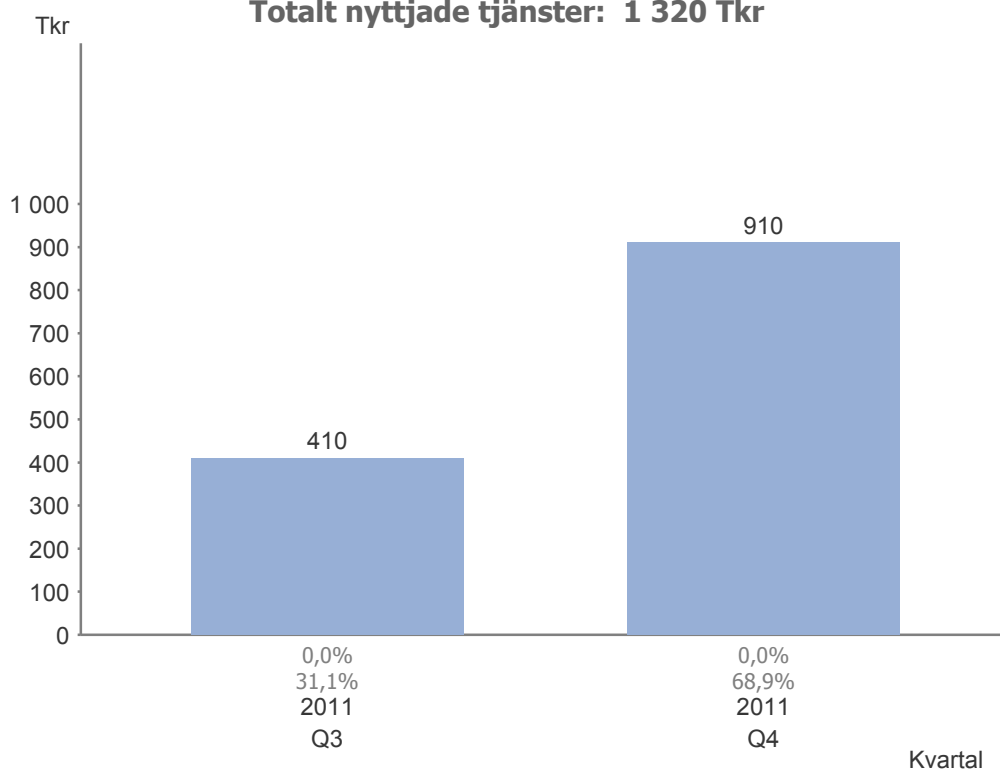
Niclas Karlsson



Statistik totalt företagshälsovård Q3, Q4 2011

Företag:
KTH

Period: 2011-07-01 - 2011-12-31

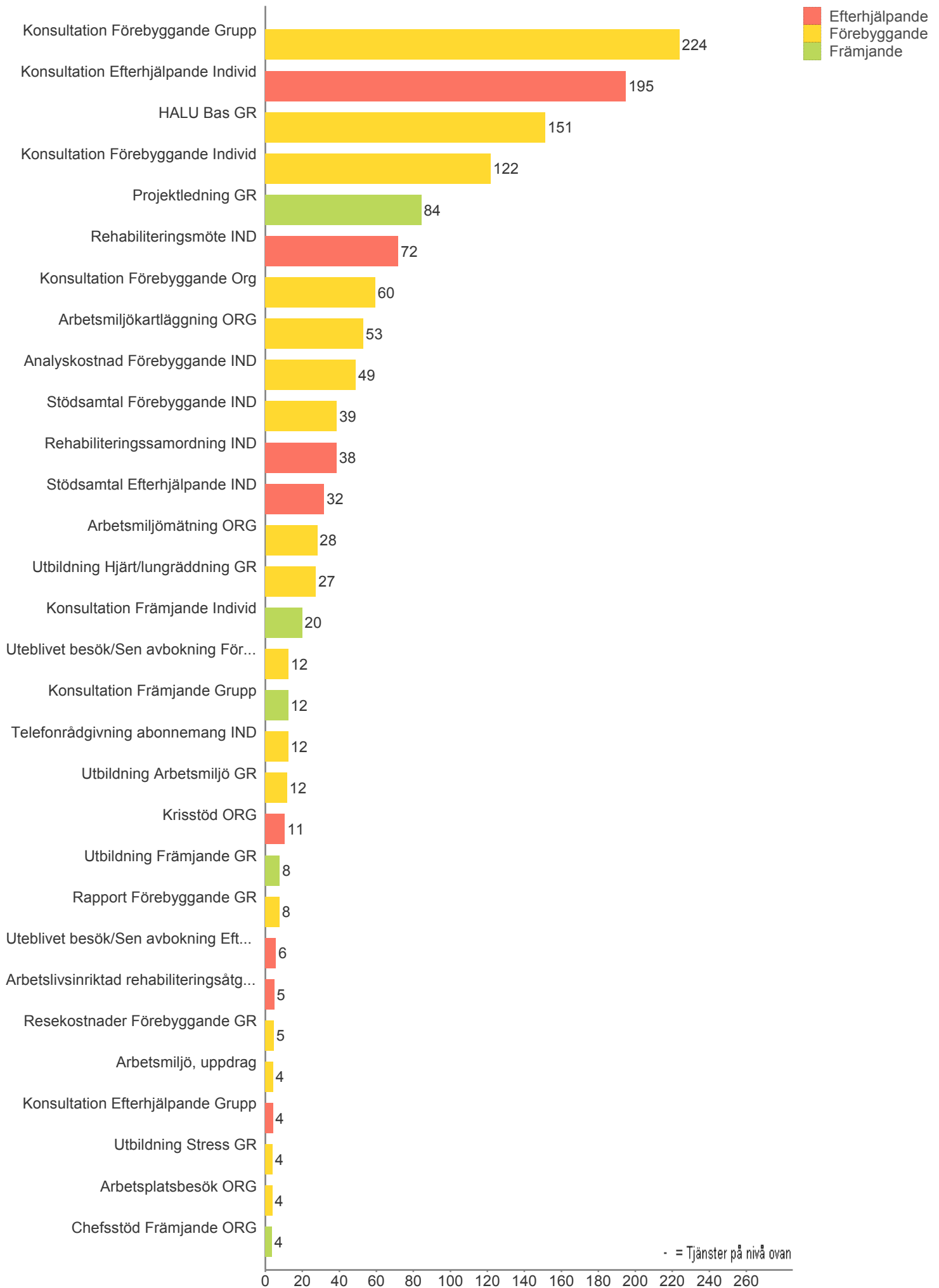
Tjänstenyttjande per månad i Tkr - 2011 vs 2010**Totalt 2011: 1 320 Tkr****Totalt 2010: 0 Tkr****Totalt nyttjade tjänster: 1 320 Tkr**

Tjänstenyttjande per område

	Efterhjälpande	i %	Förebyggande	i %	Främjande	i %	Total exkl Sjukvård:	Sjukvård	i %	Total inkl Sjukvård:
Organisation	420	0%	160 270	12%	4 040	0%	164 730	0	0%	164 730
Grupp	6 300	0%	422 743	32%	104 605	8%	533 647	0	0%	533 647
Individ	360 110	27%	237 996	18%	23 446	2%	621 552	0	0%	621 552
Total	366 830	28%	821 009	62%	132 090	10%	1 319 929	0	0%	1 319 929

	Efterhjälpande	Förebyggande	Främjande
Organisation		Arbetsmiljö, uppdrag	
		Arbetsmiljökartläggning ORG	
		Arbetsmiljökommitté ORG	
		Arbetsmiljömätning ORG	
		Arbetsplatsbesök ORG	
	Chefsstöd Efterhjälpande ORG		
			Chefsstöd Främjande ORG
		Chefsstöd Förebyggande ORG	
			Konsultation Främjande Org
		Konsultation Förebyggande Org	
Grupp		Rapport Förebyggande GR	
		HALU Bas GR	
	Konsultation Efterhjälpande Grupp		
			Konsultation Främjande Grupp
		Konsultation Förebyggande Grupp	
			Projektledning GR
	Rapport Efterhjälpande GR		
	Resekostnader Efterhjälpande GR		
		Resekostnader Förebyggande GR	
		Utbildning Arbetsmiljö GR	
Individ			Utbildning Främjande GR
		Utbildning Hjärt/lungräddning GR	
		Utbildning Stress GR	
		Analyskostnad Förebyggande IND	
	Arbetsförmågebedömning - enkel IND		
	Arbetslivsinriktad rehabiliteringsåtgärd IND		
	Konsultation Efterhjälpande Individ		
			Konsultation Främjande Individ
		Konsultation Förebyggande Individ	
	Krisstöd ORG		
	Rehabiliteringsmöte IND		
	Rehabiliteringssamordning IND		
		Rökslutarstöd IND	
	Stödsamtal Efterhjälpande IND		
		Stödsamtal Förebyggande IND	
		Telefonrådgivning abonnemang IND	
		Test Spirometri IND	
	Uteblivet besök/Sen avbokning Efterhjälpande IND		
		Uteblivet besök/Sen avbokning Förebyggande IND	
		Vacc: Influensa (den årliga) - SBL	
		Vacc: Kolera - Dukoral - 1 dos	
			Varuförsäljning Främjande IND
		Varuförsäljning Förebyggande IND	

Tjänstenyttjande i Tkr per tjänst - max 30 tjänster



Företag1

Tjänstenyttjande i Tkr per avdelning och 9-fältare

- Efterhjälpande
- Förebyggande
- Främjande

KTH

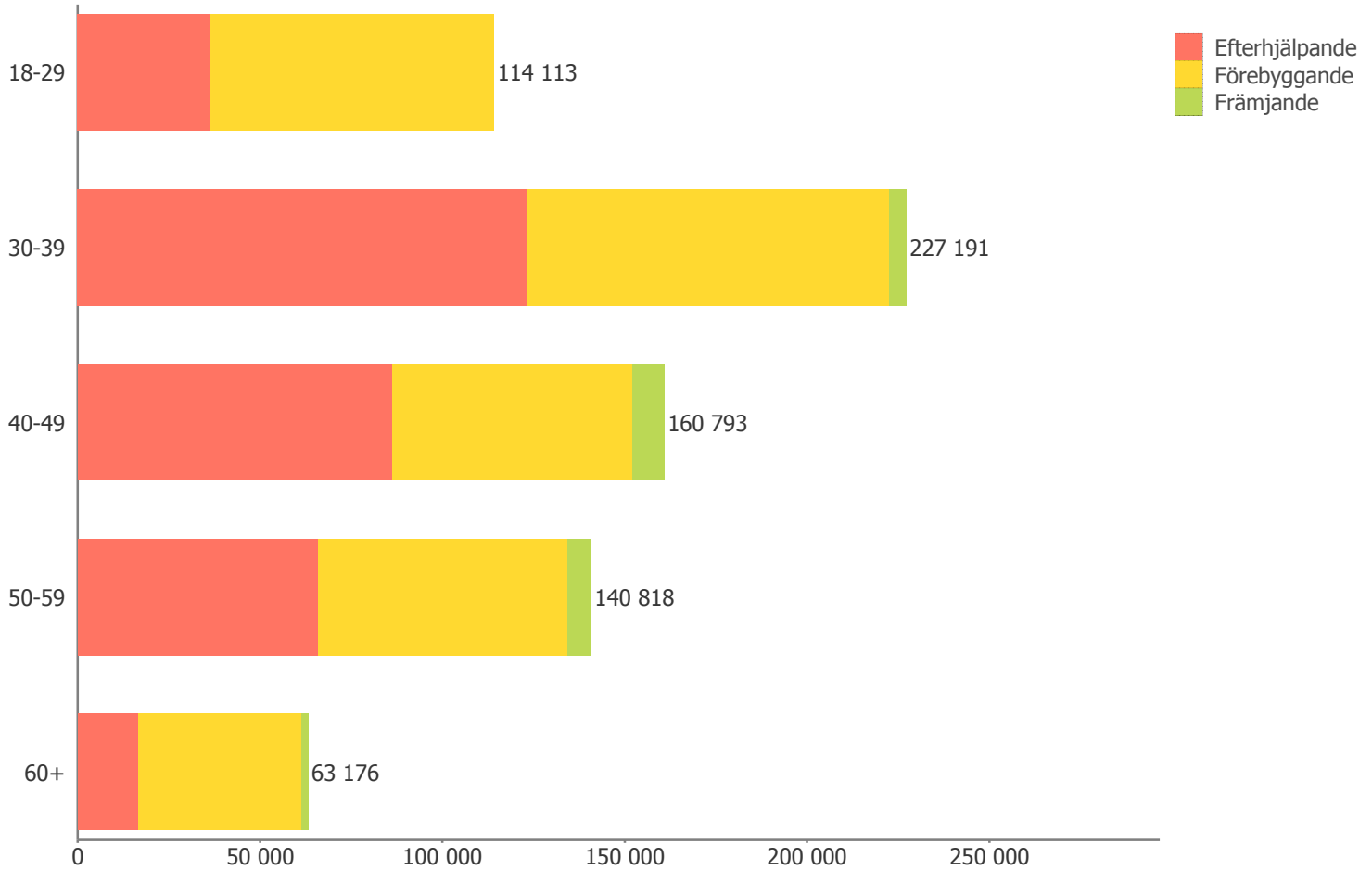
1 320

- = Tjänster på nivå ovan

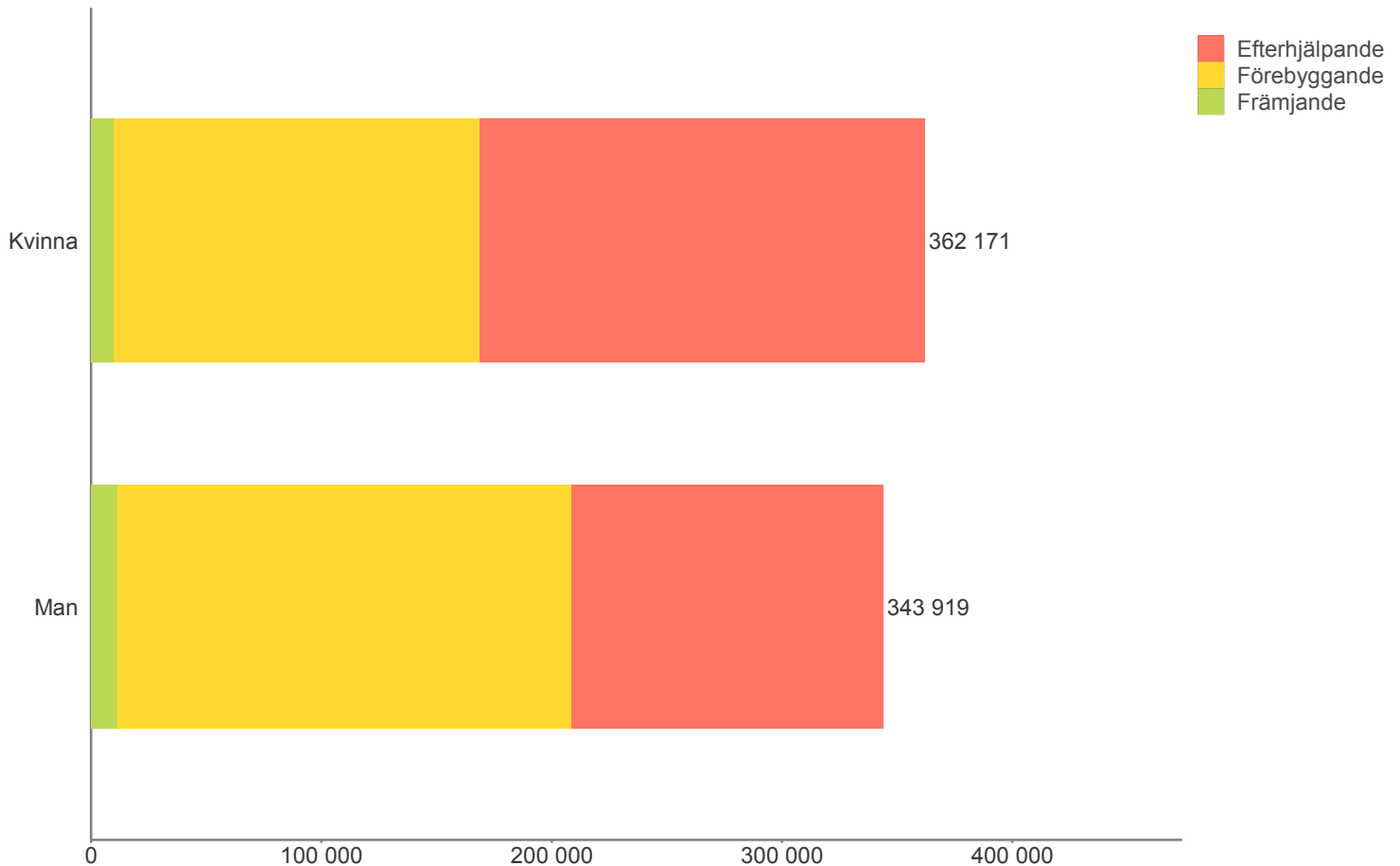
0 200 400 600 800 1 000 1 200 1 400

Tkr

Fördelning per ålder



Fördelning per kön



Specifikation av köpta tjänster i kr uppdelat på område och tjänst per månad samt totalt

Område		Tjänst	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Total
1.4 Arbetsmiljö	Organisation	Arbetsmiljö, uppdrag	0	0	4 275	0	0	0	4 275
		Total	0	0	4 275	0	0	0	4 275
	Total		0	0	4 275	0	0	0	4 275
EFTERHJÄLPANDE	Organisation	Chefsstöd Efterhjälpande ORG	0	0	420	0	0	0	420
		Total	0	0	420	0	0	0	420
	Grupp	Konsultation Efterhjälpande Grupp	0	0	3 503	680	0	0	4 183
		Rapport Efterhjälpande GR	0	1 310	-223	0	0	328	1 415
		Resekostnader Efterhjälpande GR	0	0	0	702	0	0	702
		Total	0	1 310	3 280	1 382	0	328	6 300
	Individ	Arbetsförmågebedömning - enk...	0	0	0	2 125	0	0	2 125
		Arbetslivsinriktad rehabiliterings...	0	655	878	3 275	0	0	4 808
		Konsultation Efterhjälpande Individ	5 233	18 988	34 745	39 080	42 813	54 040	194 898
		Krisstöd ORG	0	2 940	2 120	5 460	0	0	10 520
		Rehabiliteringsmöte IND	655	3 275	11 790	12 773	25 300	18 013	71 805
		Rehabiliteringssamordning IND	0	5 250	6 520	8 733	14 200	3 785	38 488
		Stödsamtal Efterhjälpande IND	2 940	7 540	5 485	4 110	5 930	5 808	31 813
		Uteblivet besök/Sen avbokning ...	0	980	0	655	1 310	2 710	5 655
		Total	8 828	39 628	61 538	76 210	89 553	84 355	360 110
	Total		8 828	40 938	65 238	77 592	89 553	84 682	366 830
FRÄMJANDE	Organisation	Chefsstöd Främjande ORG	0	0	0	3 620	0	0	3 620
		Konsultation Främjande Org	0	0	0	0	0	420	420
		Total	0	0	0	3 620	0	420	4 040
	Grupp	Konsultation Främjande Grupp	0	980	0	11 465	0	0	12 445
		Projektleddning GR	0	4 978	8 425	17 692	23 553	29 673	84 320
		Utbildning Främjande GR	0	7 840	0	0	0	0	7 840
		Total	0	13 798	8 425	29 157	23 553	29 673	104 605
	Individ	Konsultation Främjande Individ	1 075	4 913	11 120	840	1 320	655	19 923
		Varuförsäljning Främjande IND	1 083	190	900	825	525	0	3 523
		Total	2 158	5 103	12 020	1 665	1 845	655	23 446
	Total		2 158	18 900	20 445	34 442	25 398	30 748	132 090
FÖREBYGGANDE	Organisation	Arbetsmiljökartläggning ORG	4 260	16 815	14 040	8 500	9 350	0	52 965
		Arbetsmiljökommitté ORG	0	0	1 275	0	0	0	1 275
		Arbetsmiljömätning ORG	0	1 700	4 250	7 225	2 550	12 325	28 050
		Arbetsplatsbesök ORG	0	0	2 550	0	0	1 275	3 825
		Chefsstöd Förebyggande ORG	1 470	0	0	1 260	0	0	2 730
		Konsultation Förebyggande Org	0	3 400	16 575	11 900	17 850	9 775	59 500
		Rapport Förebyggande GR	0	0	3 400	1 700	2 550	0	7 650
		Total	5 730	21 915	42 090	30 585	32 300	23 375	155 995
	Grupp	HALU Bas GR	0	0	0	15 000	45 000	91 250	151 250
		Konsultation Förebyggande Grupp	0	14 445	66 060	66 735	52 700	23 985	223 925
		Resekostnader Förebyggande GR	0	0	399	3 749	420	0	4 568
		Utbildning Arbetsmiljö GR	0	0	0	11 760	0	0	11 760
		Utbildning Hjärt/lungräddning GR	0	0	7 000	12 560	7 780	0	27 340
		Utbildning Stress GR	0	0	3 900	0	0	0	3 900
		Total	0	14 445	77 359	109 804	105 900	115 235	422 743
	Individ	Analyskostnad Förebyggande IND	0	0	12 900	12 000	0	24 000	48 900
		Konsultation Förebyggande Individ	5 888	21 731	13 933	25 635	27 863	26 785	121 833
		Rökslutarstöd IND	0	0	840	0	0	0	840
		Stödsamtal Förebyggande IND	8 330	16 170	4 410	4 655	1 320	3 770	38 655
		Telefonrådgivning abonnemang ...	0	0	0	3 108	7 568	1 710	12 385
		Test Spirometri IND	0	0	270	0	0	270	540
		Uteblivet besök/Sen avbokning ...	980	1 760	0	1 403	0	8 340	12 483
		Vacc: Influensa (den årliga) - SBL	0	0	0	600	1 000	0	1 600
		Vacc: Kolera - Dukoral – 1 dos	0	0	0	240	0	0	240
		Varuförsäljning Förebyggande IND	0	0	520	0	0	0	520
		Total	15 198	39 661	32 873	47 640	37 750	64 875	237 996
	Total		20 928	76 021	152 322	188 029	175 950	203 485	816 734
Total			31 913	135 858	242 279	300 063	290 901	318 915	1 319 929

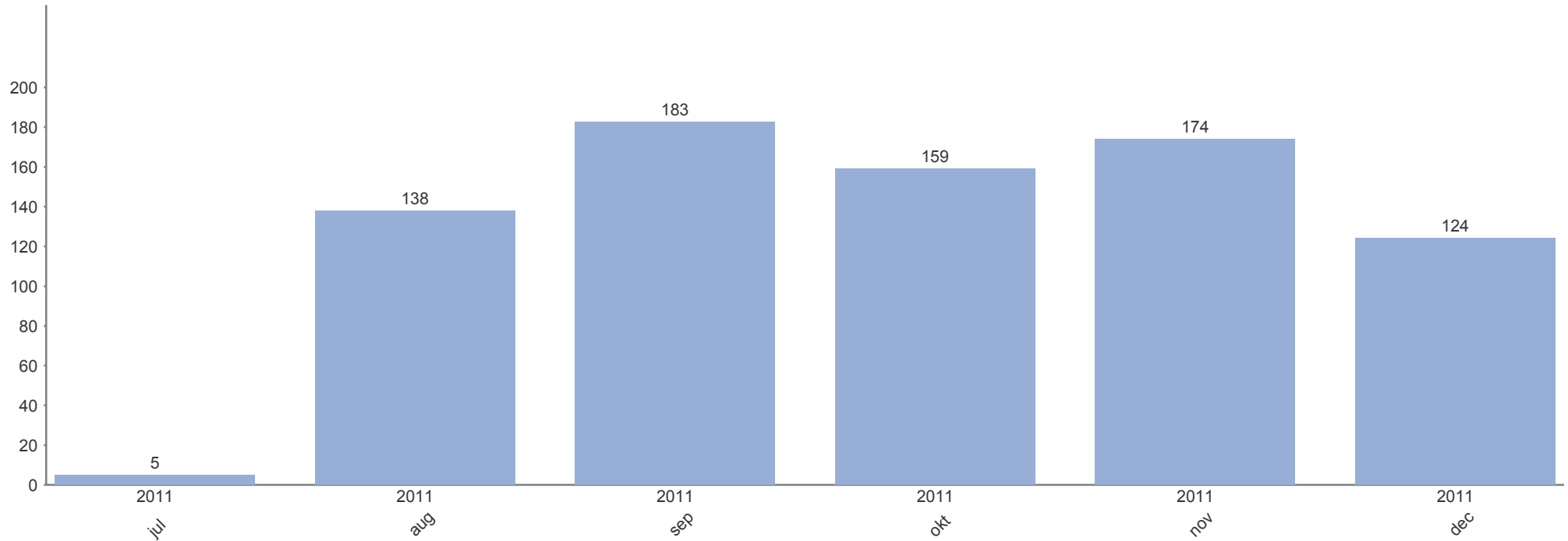
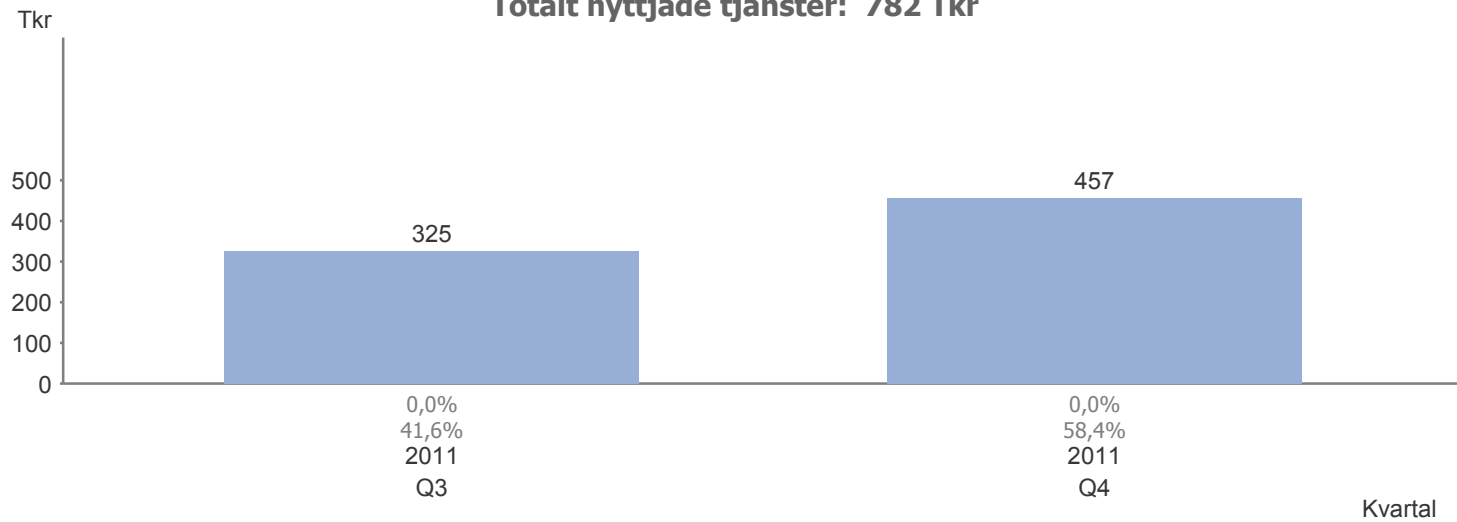
Statistik abonnemangs- och tilläggstjänster

Företag:
Studenthälsan KTH

Period: 2011-07-01 - 2011-12-31

Tjänstenyttjande per månad i Tkr - 2011 vs 2010

Totalt 2011: 782 Tkr
Totalt 2010: 0 Tkr

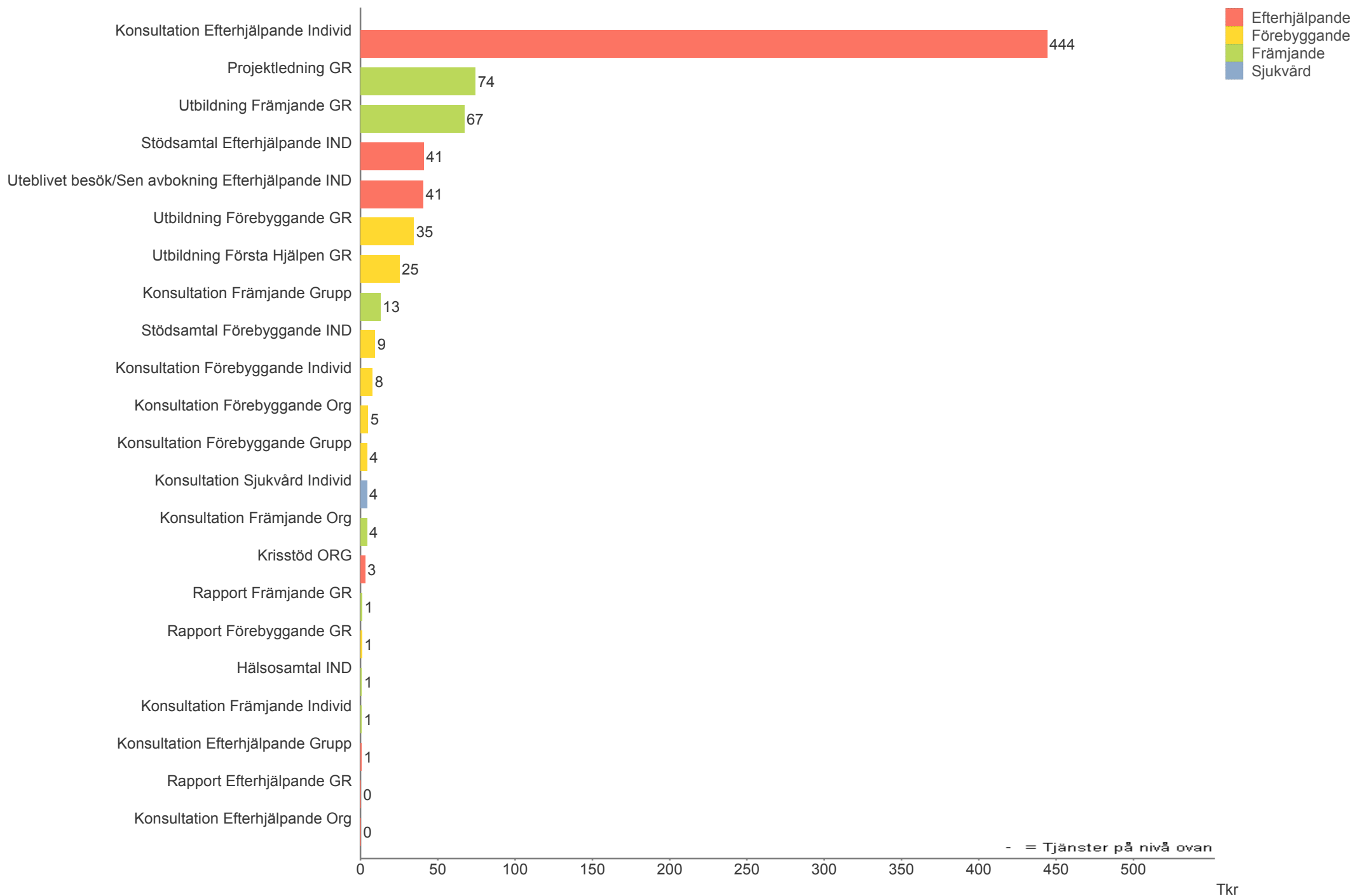
**Totalt nyttjade tjänster: 782 Tkr**

Tjänstenyttjande per område

	Efterhjälpande	i %	Förebyggande	i %	Främjande	i %	Total exkl Sjukvård:	Sjukvård	i %	Total inkl Sjukvård:
Organisation	420	0%	5 790	1%	79 563	10%	85 773	0	0%	85 773
Grupp	640	0%	64 060	8%	80 000	10%	144 700	0	0%	144 700
Individ	528 830	68%	17 124	2%	1 500	0%	547 455	4 250	1%	551 705
Total	529 890	68%	86 974	11%	161 063	21%	777 927	4 250	1%	782 177

		Efterhjälpande	Förebyggande	Främjande
Organisation	K	Konsultation Efterhjälpande Org		
	K			Konsultation Främjande Org
	K		Konsultation Förebyggande Org	
	P			Projektledning GR
	R	Rapport Efterhjälpande GR		
	R			Rapport Främjande GR
	R		Rapport Förebyggande GR	
Grupp	K	Konsultation Efterhjälpande Grupp		
	K			Konsultation Främjande Grupp
	K		Konsultation Förebyggande Grupp	
	U			Utbildning Främjande GR
	U		Utbildning Förebyggande GR	
	U		Utbildning Första Hjälpen GR	
	U			
Individ	H			Hälsosamtal IND
	K	Konsultation Efterhjälpande Individ		
	K			Konsultation Främjande Individ
	K		Konsultation Förebyggande Individ	
	K	Krisstöd ORG		
	S	Stödsamtal Efterhjälpande IND		
	S		Stödsamtal Förebyggande IND	
	S			
	T	Uteblivet besök/Sen avbokning Efterhjälpande IND		

Tjänstenyttjande i Tkr per tjänst - max 30 tjänster



Företag1

Tjänstenyttjande i Tkr per avdelning och 9-fältare

- Efterhjälpande
- Förebyggande
- Främjande
- Sjukvård

Studenthälsan KTH

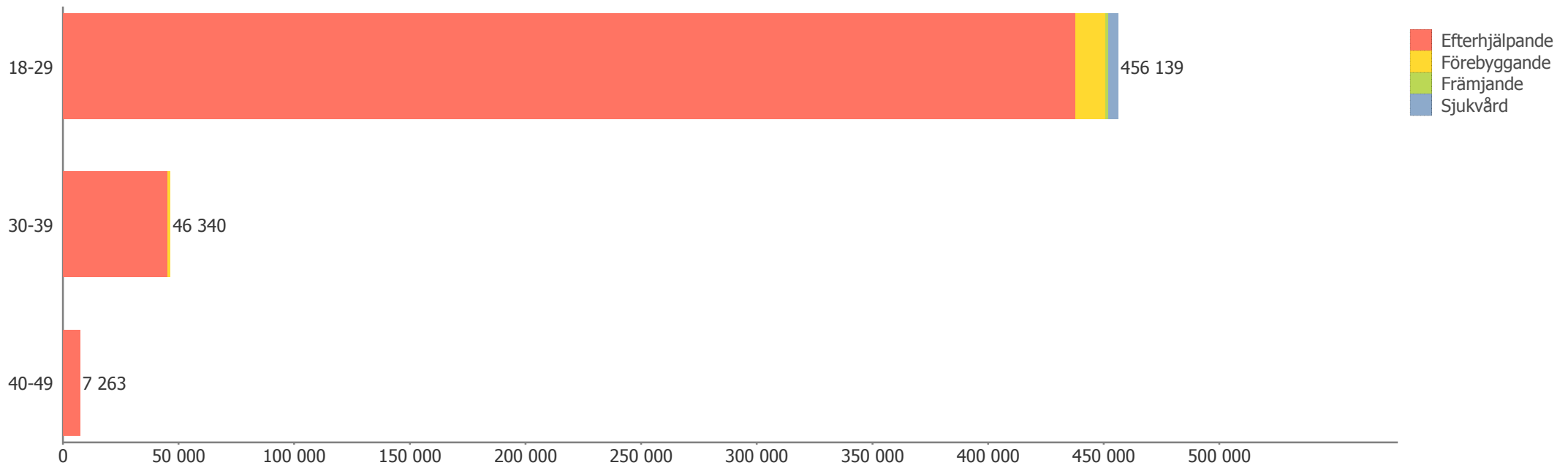
782

- = Tjänster på nivå ovan

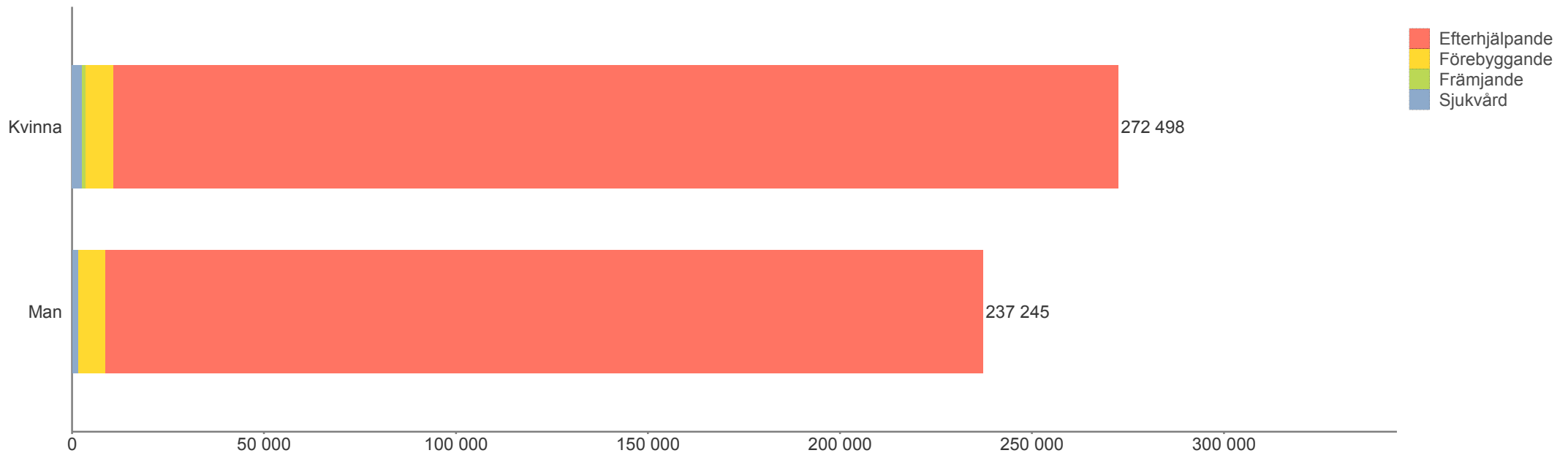
0 50 100 150 200 250 300 350 400 450 500 550 600 650 700 750 800 850 900

Tkr

Fördelning per ålder



Fördelning per kön



Specifikation av köpta tjänster i kr uppdelat på område och tjänst per månad samt totalt

Område		Tjänst	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Total
EFTERHJÄLPANDE	Organisation	Konsultation Efterhjälpande Org	0	0	0	0	0	210	210
		Rapport Efterhjälpande GR	0	0	0	210	0	0	210
		Total	0	0	0	210	0	210	420
	Grupp	Konsultation Efterhjälpande Grupp	0	0	210	0	220	210	640
		Total	0	0	210	0	220	210	640
	Individ	Konsultation Efterhjälpande Individ	2 412	30 335	120 352	96 637	111 963	82 565	444 265
		Krisstöd ORG	0	1 480	1 320	220	0	0	3 020
		Stödsamtal Efterhjälpande IND	2 420	6 470	8 200	6 305	12 360	5 160	40 915
		Uteblivet besök/Sen avbokning ...	0	2 640	4 400	7 000	14 840	11 750	40 630
	Total	4 832	40 925	134 272	110 162	139 163	99 475	528 830	
	Total	4 832	40 925	134 482	110 372	139 383	99 895	529 890	
FRÄMJANDE	Organisation	Konsultation Främjande Org	0	0	1 260	1 680	1 260	0	4 200
		Projektleddning GR	0	18 245	9 530	14 470	16 173	15 885	74 303
		Rapport Främjande GR	0	0	220	840	0	0	1 060
		Total	0	18 245	11 010	16 990	17 433	15 885	79 563
	Grupp	Konsultation Främjande Grupp	0	3 270	4 340	1 760	1 100	2 420	12 890
		Utbildning Främjande GR	0	38 330	22 620	6 160	0	0	67 110
		Total	0	41 600	26 960	7 920	1 100	2 420	80 000
	Individ	Hälsosamtal IND	0	0	0	0	840	0	840
		Konsultation Främjande Individ	0	440	0	0	0	220	660
		Total	0	440	0	0	840	220	1 500
	Total	0	60 285	37 970	24 910	19 373	18 525	161 063	
FÖREBYGGANDE	Organisation	Konsultation Förebyggande Org	0	1 050	0	420	2 600	840	4 910
		Rapport Förebyggande GR	0	880	0	0	0	0	880
		Total	0	1 930	0	420	2 600	840	5 790
	Grupp	Konsultation Förebyggande Grupp	0	0	1 700	1 310	1 090	220	4 320
		Utbildning Förebyggande GR	0	0	5 280	17 600	8 360	3 300	34 540
		Utbildning Första Hjälp GR	0	25 200	0	0	0	0	25 200
		Total	0	25 200	6 980	18 910	9 450	3 520	64 060
	Individ	Konsultation Förebyggande Individ	0	2 760	907	2 257	1 480	420	7 824
		Stödsamtal Förebyggande IND	0	6 720	1 320	1 260	0	0	9 300
		Total	0	9 480	2 227	3 517	1 480	420	17 124
	Total	0	36 610	9 207	22 847	13 530	4 780	86 974	
SJUKVÅRD	Individ	Konsultation Sjukvård Individ	0	0	850	850	1 700	850	4 250
		Total	0	0	850	850	1 700	850	4 250
	Total	0	0	850	850	1 700	850	4 250	
Total			4 832	137 820	182 510	158 980	173 986	124 050	782 177

Företagshälsovård KTH

Årsrapport 2011-01-01 - 2011-12-31

KTH:s Företagshälsovårdsteam under 2011

Agneta Finnström
Marianne Wistedt
Marie Lindén
Lena Haraldsson
Anders Bayard
Agnes Robson
Marita Tirén
Jenny Svensson
Bernt Jakobsson
Susanna Hultman

företagssköterska
företagssköterska
företagssköterska
företagsläkare
företagsläkare
psykolog och psykoterapeut
psykolog
ergonom
arbetsmiljöingenjör
kundansvarig

Allmänt

- Nu gällande företagshälsovårdsavtal mellan KTH och Feelgood omfattar, liksom tidigare, centralt upphandlade tjänster (redovisade i avtalsbilaga 2) samt beställningstjänster vilka beställs och betalas på lokal skol- och förvaltningsnivå.
- Avtalet, som även omfattar studenthälsovård, gäller under perioden 2011-01-01 – 2013-12-31 med möjlighet till förlängning 1+1 år, d.v.s. längst t.o.m. 2015-12-31.
- Centrala Samverkansgruppen har fått rapport om det nya avtalet samt redovisning av Företagshälsovårdens årsrapport 2010..
- Samråd och avrapportering har skett kontinuerligt vid månadmöten med KTH:s HR-ansvariga.

Övergripande insatser

- Medverkan vid utbildning av studerandeskyddsombud.
- Skyddsronder i allmänna lärosalar liksom i några skolors arbetslokaler samt övrigt arbetsmiljöarbete har fortlöpande genomförts under året, under ledning av Feelgoods arbetsmiljöingenjör.
- Stressföreläsningar
- HLR-kurser (Hjärt-/ lungräddning)
- Kurs i Kris och medmänskligt stöd

- Rådgivning och stöd i samband med akuta händelser, såsom dödsfall, brand i arkitekthuset etc.
- Studentinformation kring hälsorisker i samband med utlandsstudier.
- KTH och Feelgood har gemensamt arbetat med mål och strategier under 2011. Arbetet fortsätter under 2012

Hälsa, arbetsrelaterad problematik och rehabilitering

Företagssköterskans arbete

Företagssköterskans telefonrådgivning har i huvudsak omfattat arbetsrelaterade frågor och besvär. Företagssköterskan har som samordnare i de flesta fall bokat en tid för ett första bedömningssamtal för att hänvisa personen vidare till företagsläkare, psykolog, ergonom, arbetsmiljöingenjör eller till annan vårdgivare.

Såväl individer som chefer har kontaktat och besökt företagssköterskan för samtal och konsultationer i arbetsrelaterade ärenden såsom stressrelaterade besvär, missbruksproblematik, konfliktärenden.

Rehabilitering har ofta initierats av den anställdes chef och i vissa fall den anställde själv. Företagssköterskan har då en samordnande roll i rehabiliteringsarbetet.

I perspektivet att arbeta främjande och att förebygga ohälsa har företagssköterskan haft hälsovägledning i livsstilsfrågor som fysisk aktivitet, motion, kostvanor, överviktsproblematik, rökslutarstöd och riskbruk av alkohol.

Ovanstående faller inom ramen för abonnemangstjänster.

- Företagssköterskan har medverkat i en utbildningsdag ang alkoholmissbruk och vid ett annat tillfälle informerat om AUDIT(en enkät med frågor om alkohlvanor)
- HLR (Hjärtlungräddning) med /AED(information om hjärtstartare) [för ITM skolan](#)
- Vaccinationer för lokalvårdare

Företagsläkarens arbete

Företagsläkarens individkontakter har dels gällt allmänna medicinska bedömningar och dels arbetsrelaterade problem. Sistnämnda har till stor del handlat om stressproblematik av olika svårighetsgrad. Flera fall med belastningsbesvär och några fall med missbruksproblematik har även hanterats under perioden.

Flertalet rehabiliteringspatienter har under året återgått i arbete. Samtidigt har det tillkommit nya personer med arbetsrelaterade problem. I denna grupp har utmattningsymptom dominerat. Företagsläkarens samarbete med personalansvariga och berörda chefer har fungerat bra.

Rehabiliteringsstatistik 2011-01-01 – 2011-12-31

- 25 personer har varit i rehabilitering hos Feelgood Östermalmshälsan under perioden.
- 11 personers rehabilitering har avslutats och de flesta är i arbete.

Fysisk arbetsmiljö & ergonomi

Skyddsronder – riskbedömningar

Under 2011 har Feelgoods arbetsmiljöingenjör fortsatt att ha ansvar för administration och genomförande av skyddsronder i allmänna lärosalar inom Campus Valhallavägen. Vid dessa ronder erbjuds även representanter från Akademiska Hus, Lokalserviceenheten och Tekniska Högskolans Studentkår att delta. Sammalagt har under 2011 elva sådana skyddsronder genomförts i aktuella KTH-byggnader i och kring Campus Valhallavägen. Liknande ronder genomförs årligen.

Vi har också aktivt medverkat vid övriga skyddsronder, framför allt vid ITM-skolans samtliga institutioner och enheter

Övriga arbetsmiljöuppdrag

Exempel på större arbetsmiljöuppdrag är utredning och kontrollmätning efter fuktskador som upptäckts i flera fönsterapparater i hus 50:16, Osqudas väg där bl.a. KTH:s IT-avdelning och Lokalförsörjningsenhet har sina arbetslokaler.

Vidare har återkommande rådgivning samt kontrollmätningar av luftkvalitet m.m. utförts efter den brand som i maj förstörde en stor del av Arkitekthuset på Östermalmsgatan.

Ett flertals rådgivningsuppdrag kring arbetsmiljöfrågor har dessutom utförts dels övergripande dels på lokal nivå, t.ex till ABE-, CSC-, CHE- och ECE-skolorna liksom till skyddsombud och till Universitetsförvaltningen.

Sammanfattningsvis har samarbetet inom det fysiska arbetsmiljöområdet, som huvudsakligen är av förebyggande karaktär, liksom tidigare bedrivits på ett enligt vår uppfattning bra sätt, exempelvis via återkommande kontakter med KTH: s säkerhets- och arbetsmiljöansvariga men även med skyddsombud och andra med arbetsmiljöintresse ute på skolorna liksom med fastighetsförvaltare från Akademiska Hus.

Arbetsplatsutformning –Belastningsergonomi

Ur ett främjande och förebyggande perspektiv har 39 st ergonomironder utförts på olika skolor under 2011. Därutöver har enskilda arbetsplatsbesök utförts.

Ronden förgås om det så önskas av en kortare föreläsning i ergonomi och därefter sker individuella arbetsplatsbesök då individen får rådgivning och förslag till förbättringar. De enskilda arbetsplatsbesöken har utförts både på personalens eget initiativ men också på rekommendation efter samtal med våra företagsskötessor.

Syftet är att hjälpa individen till bra arbetsställningar och en avspänd arbetsteknik och på så sätt förebygga belastningsbesvär samt lindra redan uppkomna besvär. Vid dessa tillfällen betonas även egenansvar vad gäller rörelser och motion. Detta för att motverka belastningsbesvär. Efter rondan och det enskilda arbetsplatsbesöket sammanställs åtgärdsförslagen i en rapport som redovisar ergonomiska justeringar gjorda på plats, förslag på enklare åtgärder och eventuella behov av hjälpmedel.

Psykosocial arbetsmiljö

Psykologerna har som förra året primärt arbetat med stress som i många fall har koppling till otydlighet i organisation och ledarskap. I individärenden har de dominerande frågeställningarna varit stress, dålig självkänsla, bristande kommunikativa färdigheter och depression. Konflikter och konflikthantering är också ett vanligt arbetsområde.

Feelgoods psykologer har i samarbete med KTH medverkat i diverse insatser såsom ex.vis:

- stresshanteringskurser
- coaching och psykoterapi
- Medverkan i kurs ”Kris & medmänskligt stöd”.

Statistik

Summerad tidsredovisning över företagshälsovårdens insatser för hela KTH under aktuell period 2011-01-01 – 2011-12-31 biläggs detta dokument.

För KTH-teamet vid Feelgood

Stockholm 2012-01-27

Susanna Hultman
Kundansvarig

Studenthälsan KTH årsrapport

2011-01-01 – 2011-12-31

Studenthälsan KTH:s team under 2011

Marie Linden

Elisabeth Scherlin-Fahl

Lena Haraldsson

Ann-Britt Lindholm

Susanna Hultman

leg sjuksköterska, företagssköterska

leg. läkare

leg. läkare

beteendevetare

kundansvarig

Allmänt

- Feelgood redovisar statistik över gjorda insatser månadsvis.
- Samråd och avrapportering har skett kontinuerligt vid månadsmöten med KTH:s kontaktperson, och centrala studievägledningen vid Avdelningen för studentservice.
- KTH har en tydlig ambition att satsa på gruppnivå för studenterna istället för individnivå, och gruppverksamheten har ökat under första halvåret, bland annat tack vare att information i samband med terminsstart har förbättrats.
- Vi fortsätter att arbeta för en ökad inriktning mot förebyggande och hälsofrämjande, dvs hur individen själv kan påverka sin hälsa samt hur KTH tillsammans med Feelgoods studenthälsa kan stödja och utveckla detta arbete.
- Vi har gemensamt uppdaterat verksamhetsmålen.

Kursverksamhet

Under våren 2011 planerade studenthälsan att genomföra fyra kurser, ”Att tala inför andra” samt ”Förberedelser inför tentamen – att hantera tentamensstress”. Dessutom en kurs i ”Att hantera tentamensstress” i Haninge och Flemingsberg. Tyvärr ställdes kurserna in pga. för få anmälningar. Under hösten genomfördes båda kurserna på Campus.

Föreläsning på temat ”studiestress – balans i livet” har genomförts vid ett tillfälle under våren i Flemingsberg och under hösten genomfördes ett femtontal föreläsningar för nyantagna studenter.

Information mm

Kurator och sjuksköterska har vid vår- och höstterminsstart informerat om Studenthälsans verksamhet vid KTH:s olika skolor och institutioner. Kuratorn har informerat mottagningsansvariga vid olika sektioner och på mottagningsinternatet, Runö Folkhögskola. Studenthälsan medverkar bland annat i KTH:s referensgruppsmöten gällande Studenthälsa, två sammankomster per termin.

Studentsköterskan har vid två tillfällen informerat utresande studenter om hälsofrågor för att hjälpa studenterna att förebygga problem under studierna utomlands.

Under hösten har kurator och sjuksköterska medverkat vid kårens dag, samt haft flera möten med representanter för THS.

Två gånger per termin har studenthälsan möten med studentprästerna och avdelningen för studenter med särskilda behov.

Hälsa och studierelaterad problematik

- Gemensamma problem som studenterna tagit upp hos alla personalkategorier är stressrelaterade besvär i form av sömnstörning, magbesvär, nackbesvär, huvudvärk, koncentrationssvårigheter och nedstämdhet.
- Osäkerhet angående studievalet, livsåskådningsfrågor samt andra besvär av närmast existentiell karaktär har också varit vanliga orsaker till kontakt med studenthälsan.
- I samband med besöken har frågor om alkohol, tobak, droger, motion, sömn och kostvanor diskuterats för att hjälpa studenten att ta tillvara alla friskfaktorer och utveckla dem som kan bli bättre.
- Problem mellan studenter förekommer, liksom att studenter känner sig trakasserade av lärare.
- Studenthälsan har tagit emot fler studenter som har haft bekymmer med CSN på grund av återbetalning av studiemedel. Oro och osäkerhet om ekonomin har påverkat deras studieförmåga.
- Den svåra bostadsituationen för studenter påverkar även den studieförmågan.
- Studenter med funktionsnedsättning har i högre grad än tidigare kontaktat studenthälsan. Samarbetet med samordnarna för stöd till studenter med funktionsnedsättningar har med anledning av detta intensifierats.
- Krishantering har förekommit i flera fall.
- Flera fall av allvarlig psykisk sjukdom hos studenter har förekommit där studenthälsan gjort akuta insatser bl a med remitterande till akutmottagningen för psykiatri, S:t Görans sjukhus.

Läkare

Hos läkaren har utmattningsproblematik och annan psykisk ohälsa varit de huvudsakliga ärendena, även en del problem med muskler och leder har förekommit. Studenter från EU har vid behov remitterats vidare till öppenpsykiatri och har i vissa fall fått läkemedelsbehandling. De studenter som inte har direkt studierelaterade besvär har efter bedömning hänvisats vidare till lämplig instans.

Sjuksköterska/företagssjuksköterska

Sjuksköterskans dagliga kontakter via telefon och mail har rört både studierelaterade och icke studierelaterade besvär.

Icke studierelaterade besvär har hänvisats till lämplig vårdgivare.

Kurator/Beteendevetare

För många studenter är oftast livssituationen och problemen komplexa. Vid hänvisning till den offentliga vården kan problem uppstå, då studenterna inte bedöms vara tillräckligt sjuka för att få behandling där och kön kan vara lång. Lärare samt övrig personal på KTH har i högre utsträckning vänt sig till studenthälsan vad gäller stöd och råd om hur skolan ska agera när det gäller studenter med psykisk ohälsa.

De studenter som har tydligast stressymtom, som är relaterade till studiesituationen har kommit från ABE skolan.

Studenter med allvarliga psykiska sjukdomar verkar ha ökat. Intrycket är att flertalet av studenterna som har dessa problem har haft dem under en längre tid, även före starten av studierna på KTH.

Speciella insatser

Drop-in mottagning för drabbade studenter i samband med katastrofen i Japan genomfördes i KTH:s lokaler. Uppföljning av studenter har sedan skett kontinuerligt.

I samband med branden på Arkitekturskolan den 3 maj medverkade studenthälsan vid informationsmöte för studenterna. Stödsamtal har sedan genomförts med studenter i samband med den kris som flera upplevde.

Primärvård för internationella studenter

Sedan hösten 2011 kan avgiftsskyldiga studenter på KTH komma till Feelgood för allmänmedicinsk primärvård (motsvarande husläkare) via rekvisition från KTH:s avdelning för studentservice. Det är avgiftsfritt för studenten, KTH står för kostnaden.

Statistik

Verksamhetsrapport över Studenthälsan Feelgoods insatser gällande 2011 biläggs detta dokument.

Studenthälsan lev timmar 2011	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Ack
Abonnemang	121	136	212	147	164	48	5	151	198	169	175	174	1700
Tilläggstjänster	0	0	0	0	3,5				1	1	3	1	9,5
Totalt	121	136	212	147	167,5	48	5	151	199	170	178	175	1709,5
Bokningstyper	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Ack
Internationella studenter	4	6	43	46	34	0	0	4	13	2	20	9	181
Missbruk	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0	2	3
Axlar	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ben	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Förebyggande/annan åtgärd	0	1	1	2	3	0	0	0	0	0	1	0	8
Fötter	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Händer	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0	0	8
Kris	0	6	6	1	7	0	0	0	0	0	0	0	20
Nacke/huvud	0	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Rygg	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Stressrelaterade symtom	7	26	56	60	76	22	3	32	63	81	70	39	535
Ögonskador/besvär	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Övriga psykosociala besvär	4	7	32	25	21	4	0	13	22	23	30	14	195
Övriga smitt/sjukdomar	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Övriga somatiska besvär/sjukdomar	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4

För Studenthälsan Feelgood Stockholm 2012-01-26

Susanna Hultman
Kundansvarig