



Beslutat av Peter Gudmundson, rektor <i>PG</i>	Expeditionsdatum 19/12-14 <i>AS</i>
Föredragande Anders Lundgren, förvaltningschef <i>AL</i>	För åtgärd Skolornas administrativa chefer UF-avdelningschefer
Övriga närvarande Sophia Hober, fakultetens dekanus <i>SH</i>	För kännedom Fakultetsrådet Skolchefer

Uppföljning av projektet Administrative Assessment Exercise (AAE)

Beslut

Rektor beslutar att;

- I uppföljningsarbetet ska ett övergripande projekt syfta till förbättrad dialog inom KTH. Detta gäller såväl dialog mellan fakultet och administration som mellan skolor och universitetsförvaltning, samt inom universitetsförvaltningen.
- I uppföljningsarbetet ska följande administrativa processer särskilt prioriteras:
 - Avtalshantering
 - Internationella studenter
 - IT-utveckling och IT-stödInom dessa fokusområden ska förbättringsarbete ske vad gäller organisation, processflöde och ekonomi. Såväl centralt som lokalt perspektiv ska beaktas.
- I övrigt ansvarar linjeorganisationen, genom universitetsförvaltningens avdelningschefer och skolornas administrativa chefer, för uppföljningen i samråd med fakultet och studenter. Rektor uppdrar åt förvaltningschefen att följa upp linjens utvecklingsaktiviteter.
- En jämförelse med andra universiteters administrativa kostnader ska redovisas för universitetsstyrelsen.
- En handlingsplan ska presenteras för universitetsstyrelsen i april 2015. Rektor ska därefter löpande informera universitetsstyrelsen om implementeringen av utvecklingsaktiviteterna.
- Utvecklingsaktiviteter i uppföljning av AAE ska genomföras under 2014-2016.
- Utvecklingsaktiviteterna ska bedrivas inom ramen för befintlig budget.



Bakgrund

Under 2014 har KTH:s administration utvärderats. Projektet Administrative Assessment Exercise (AAE) har genomförts med hjälp av självvärdering och extern bedömning (*peer review*). Sammantaget har 15 administrativa nyckelprocesser utvärderats utifrån kvalitetsaspekterna kostnad, service och kompetens (V-2013-0330). AAE har resulterat i ett stort kunskapsunderlag i form av självvärderingsrapporter, bedömargruppsutlåtanden samt en summerande slutrapport där styrkor och svagheter identifieras. Slutsatserna från projektet tas nu vidare till linjeorganisationen och utgör grund för kommande utvecklingsarbete inom KTH:s administration.

Vid protokollet

Sara Karlsson