

Bokning av taxi

- Bokning sker alltid i förväg
- Boka din taxiresa från och till flygplats/tågstation samt taxiresa ”möte-till-möte” med avtalspris via Mycab callcenter 0771-55 56 66 ange ditt användarid (ansökning om användarid och lösenord, se profilregistrering <https://intra.kth.se/anstallning/tjansteresor/regler-och-avtal/avtal/taxiavtal-1.37126>). Bokning kan också göras via www.mycabtravel.se och där anges användar-id och lösenord för att logga in och boka. APP tillkommer som bokningskanal under hösten/vinter.
- Styrning emot taxibolag inom SVEA taxiallians som prioritet, i Stockholm; Taxi Stockholm, Värmdö och Ekerö Taxibolag
- Det ska vara möjligt att boka taxibil för omgående resa. Väntetiden ska vara maximalt 15 minuter innanför tullarna.
- Avtalat pris i förväg (belopp på taxameter och belopp på bekräftelserna är ojämförbara - taxameterpriset är vad föraren lämnar in som redovisning för sitt uppdrag, det statliga avtalat pris inkluderar en annan ”taxa” och en hel del andra tjänster bl.a. betalning via faktura, 24 timmarsservice m.m.).
- Bokningsbekräftelse via SMS/e-post
- I mån av tillgång styrs bokning mot miljöbil
- Samplanerade körningar (delad bil) till och från flyg/tåg kommer att erbjudas som kampanjpriser under hösten (2015), antalet destinationer för detta utökas successivt. Samplanerade transporter innebär del i bil d.v.s. resenär har inte förfogande av egen bil utan ”en plats” i bilen.
- Möjlighet att själv bestämma tid och antal personer vid val av egen bil.
- Möjlighet att boka egen taxi för färd via en eller flera icke beställda adresser. Egen bil med via-adresser är till för resenär som själv planerar taxins färdväg, dock måste adresserna vara i samma geografiska riktning som mellan start- och slutdestinationen. De icke förbeställda adresserna bestäms av den resenär som påbörjar taxiresan vid startpunkten. Prissättning – För upp till 4 passagerare, påslag blir 0.30 av uträknat pris, innebärande att en resa som kostar 100 kr med tillval via-adresser kostar 130 kr plus moms. För upp till 7 passagerare, påslag blir 0.60 av uträknat pris.
- Vid bokning av egen bil med via-adress så ska man säga till om det vid telefonbokning via Mycab callcenter. Vid bokning i Mycabs onlinebokningssystem ska man kryssa i tillval ”via adress”.
- Möjlighet att boka taxiresa (Taxi tur och retur) där taxibilen väntar på avlämningsplats för vidare resa. Pris debiteras enligt taxameterpriset för den kommun där resan påbörjas.
- Möjlighet att boka taxiresa av högre standard, s.k. VIP-tjänst. Pris debiteras per beställning.
- Alltid möten med namnskylt på flygplats (Arlanda och Bromma) när man kopplat taxiresan till specifik flygavgång/ankomst.
- Vid hämtning där resenären blir försenad och kontakt tas med callcenter av utförande taxibolag kommer vänta taxa att utgå efter 10 minuter annars s.k. ”no show”. Efter 10 minuter kan vänta taxa debiteras.
- Alltid ankomstbevakning och resegaranti vid koppling (ange alltid flygnummer/tågnummer vid bokning) till och från flyg/tåg. Ankomstbevakning innebär att beställd taxi bevakar när ditt flyg anländer – och alltid finns på plats oavsett försening eller inte. Resegarantin innebär att om resenären missar sitt flyg eller tåg pga. hinder i vägen för taxin kan resenären ha rätt till ersättning. Ersättning kan maximalt uppgå till 40 000 kr för kostnader i samband med händelsen. Anmälan görs till Mycabs callcenter på telefon 0771-555666.
- Avvikelse och reklamation sker alltid skriftligt via mail till support@mycabtravel.se

Ombokning/avbokning av taxi

- Fram till och med minst 1 timme före taxiresans start ska det vara möjligt att ombokning (endast ändring av resenär, avresetid och/eller dag) och avbokning en taxiresa, utan kostnad.

Betalning av taxi

- Betalning sker via faktura (Diners TAC) till KTH.
- Aldrig betalning eller kvitto i bilen.