Service av skanningspunkter

En årlig service av skanner ingår i avtalet som AUA tecknat. Respektive skanningspunkt blir kontaktad när det är dags för inplanerad service.

Support av skanner

- Kontakta Alcom System AB på support@alcom.se
- Om problemet är akut – ring 08-83 14 90

Alcom har enligt avtal fyra timmars inställelsetid.

Support av arbetsstation som är kopplad till skanner

- Kontakta KTH IT-Support it-support@kth.se
- Om problemet är akut – ring 08-790 6600

Support av tentaskanningssystemet

Vid inloggningsproblem och andra ”allmänna it-problem” kontakta KTH IT-Support it-support@kth.se eller ring 08-790 66 00.

Vänligen fyll i Namn, datum och signatur när service av skanner har utförts.

Namn	Datum	Signatur