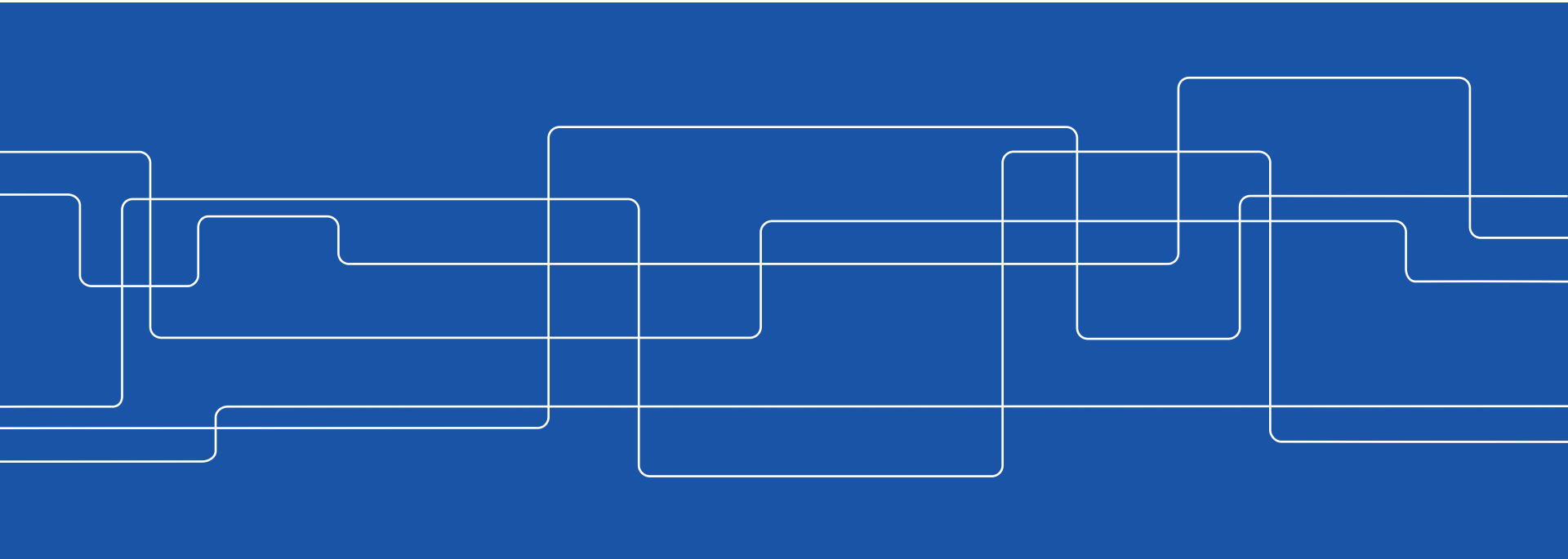


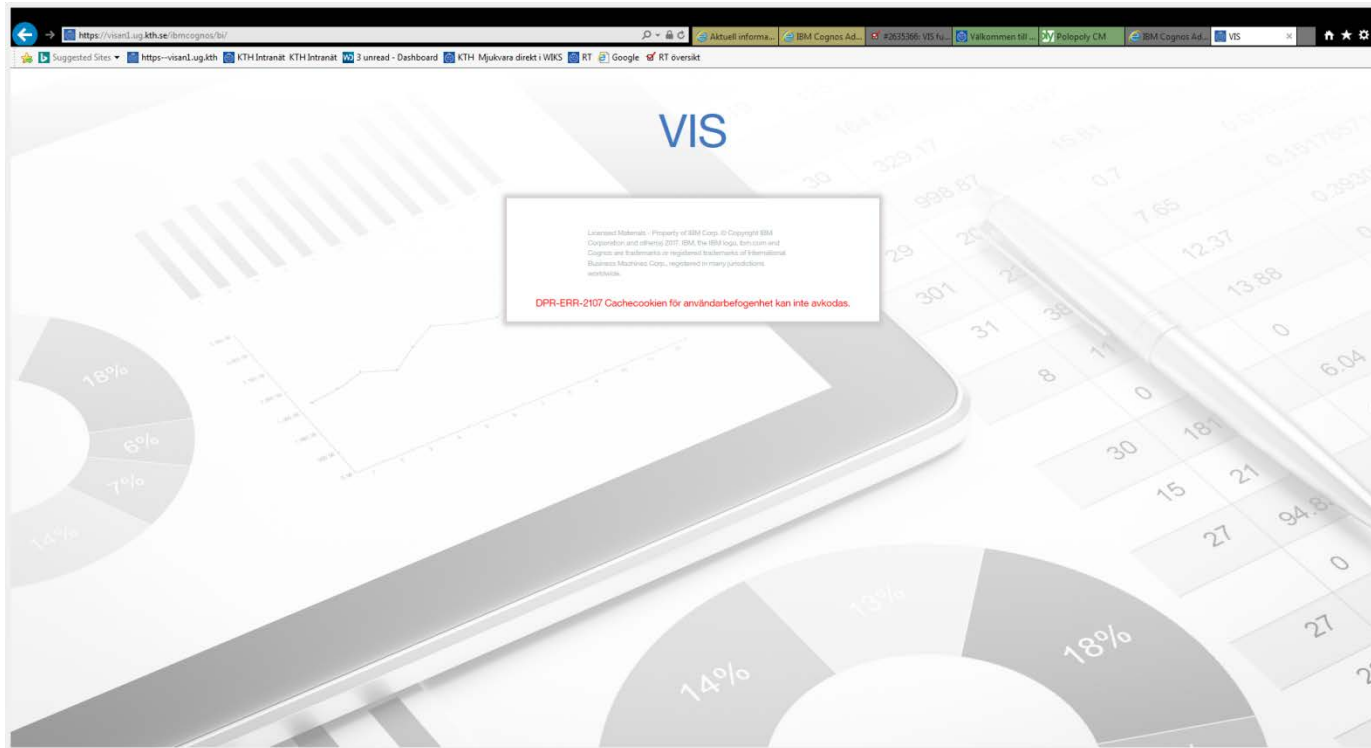


Inloggningsproblem



Inloggningsproblem

Efter uppgraderingen kan problem med inloggningen uppstå och man får ett liknande felmeddelande som nedan vid inloggning



Inloggningsproblem

Detta beror på att man redan varit inloggad i den gamla lösningen och denna inloggning finns sparad

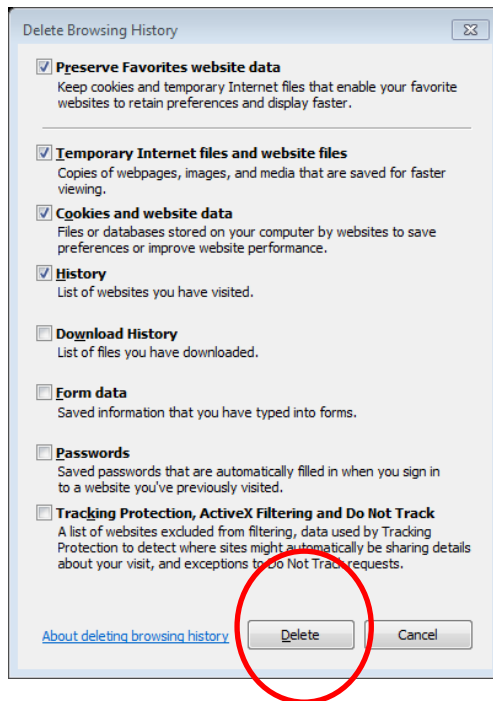
För att rensa denna information trycker man ned
CTRL+SHIFT+ DELETE



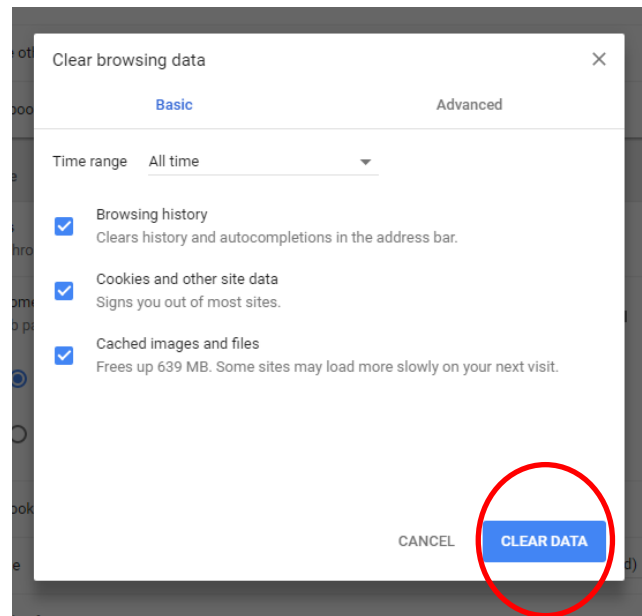
Inloggningsproblem

Välj sedan att ta bort all sparad information och starta om webbläsaren innan du loggar in igen

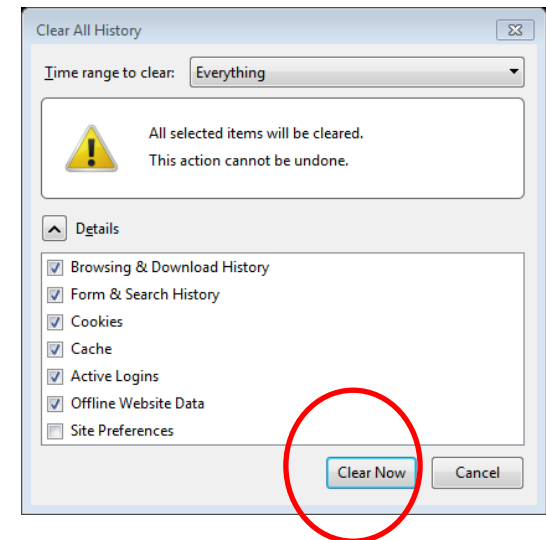
Internet Explorer



Chrome



Firefox





Support

Kontakta vis-support@kth.se om problemen kvarstår