



Välkommen till Cabonline



CABONLINE



Taxi Kurir
STOCKHOLM

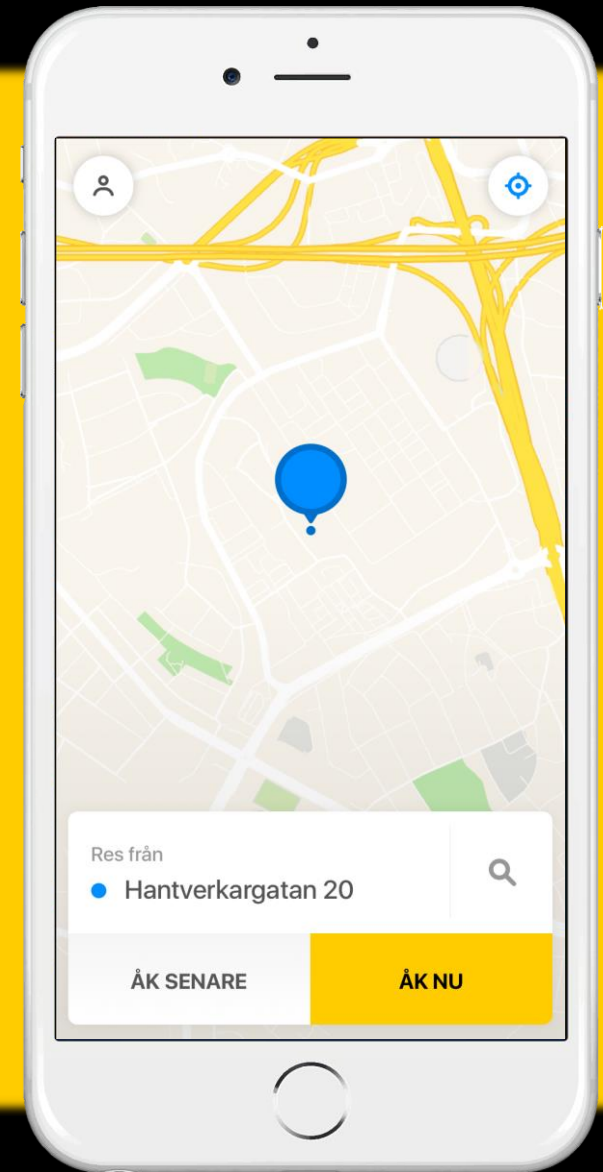
Boka via appen



Ladda ner appen **Taxi Cabonline** där du hittar appar.

När du har laddat ner appen och startat upp den bör du godkänna att Cabonline använder sig av platstjänster. Detta bl.a. för att förenkla bokandet och ge dig förslag på adresser nära dig.

Nu är det dags att logga in. Logga in gör du genom att klicka på symbolen längst upp till vänster.



Logga in / Skapa konto

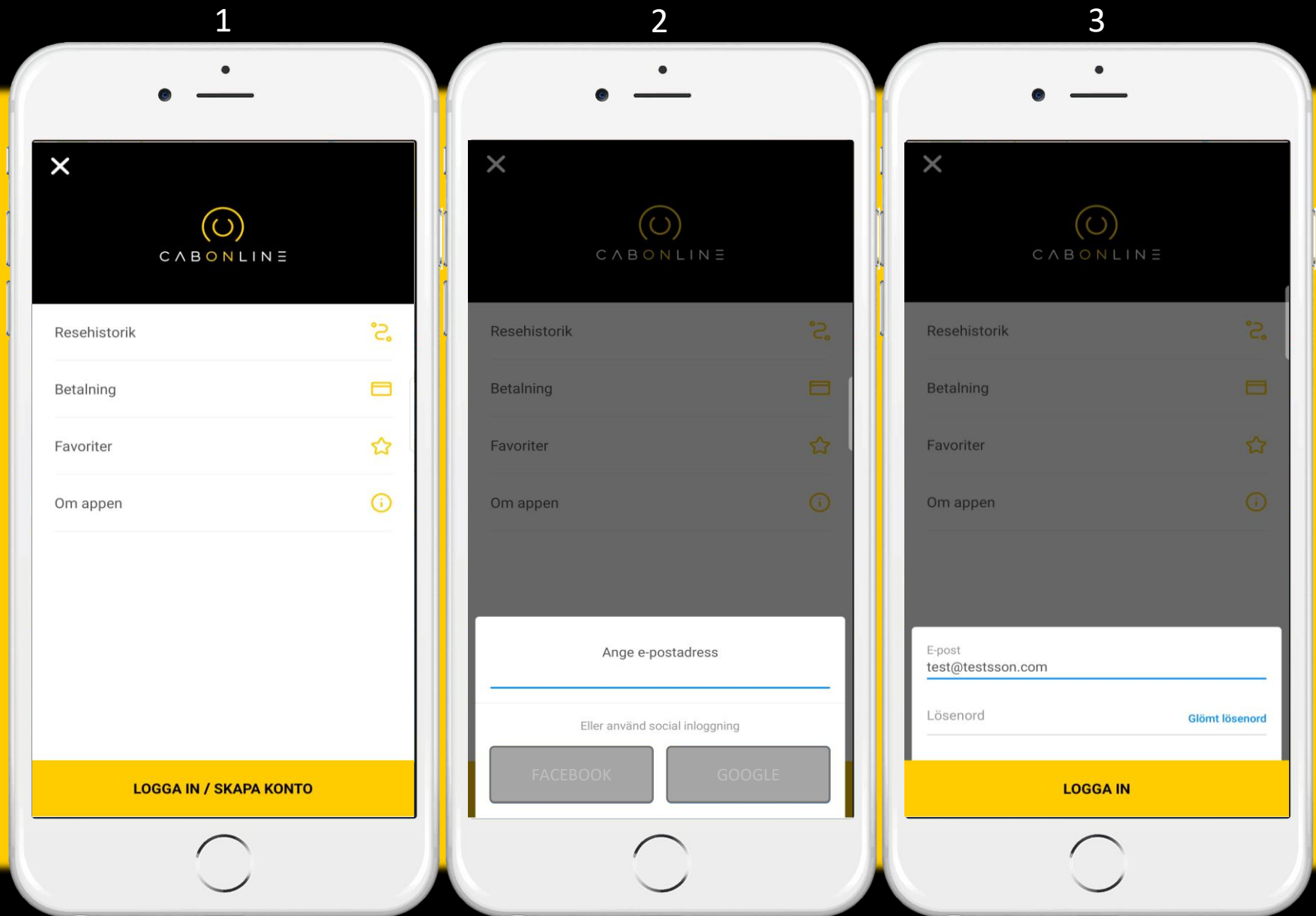
1. Klicka på det gula fältet längst ner - "Logga in / Skapa konto"

2. Här skriver du in ditt företags mailadress.

3. Klicka på "Glömt lösenord". Ett mail kommer att skickas med en länk för att välja ett lösenord. (OBS! återanvänd inte ditt KTH.se-lösenord utan välj ett nytt lösenord för Cabonline).

Detta kan ta någon minut. Följ anvisningarna. Skriv därefter in lösenordet du har valt för att gå vidare.

Klicka på "logga in".

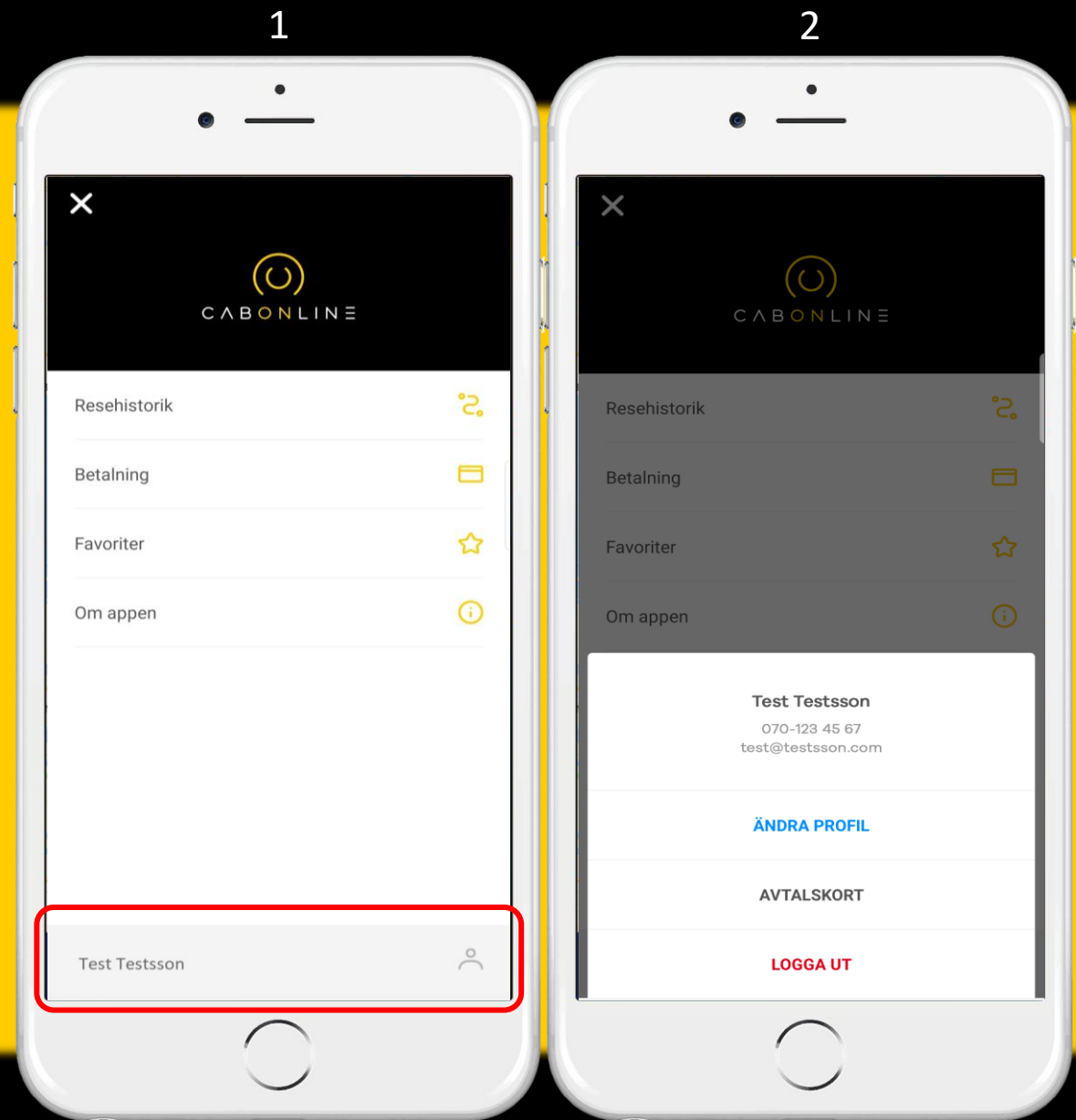


Profil – uppdatera

1. Det första du gör när du har laddat ner appen och loggat in, kontrollera ditt mobilnummer i appen. klicka på ditt namn längst ner.
2. Om ditt mobilnummer är fel gå till KTH-RES/Min profil och uppdatera ditt mobilnummer. Notera att uppdateringen kan ta upp till en arbetsdag.
3. Stäng fönstret genom att klicka på valfritt ställe ovanför rutan.

OBSERVERA!

Uppdateringar av personuppgifter (profil) **MÅSTE** alltid göras genom KTH-RES/Min profil INTE i appen.



Meny

Nu när du är inloggad kan du tex. klicka på:

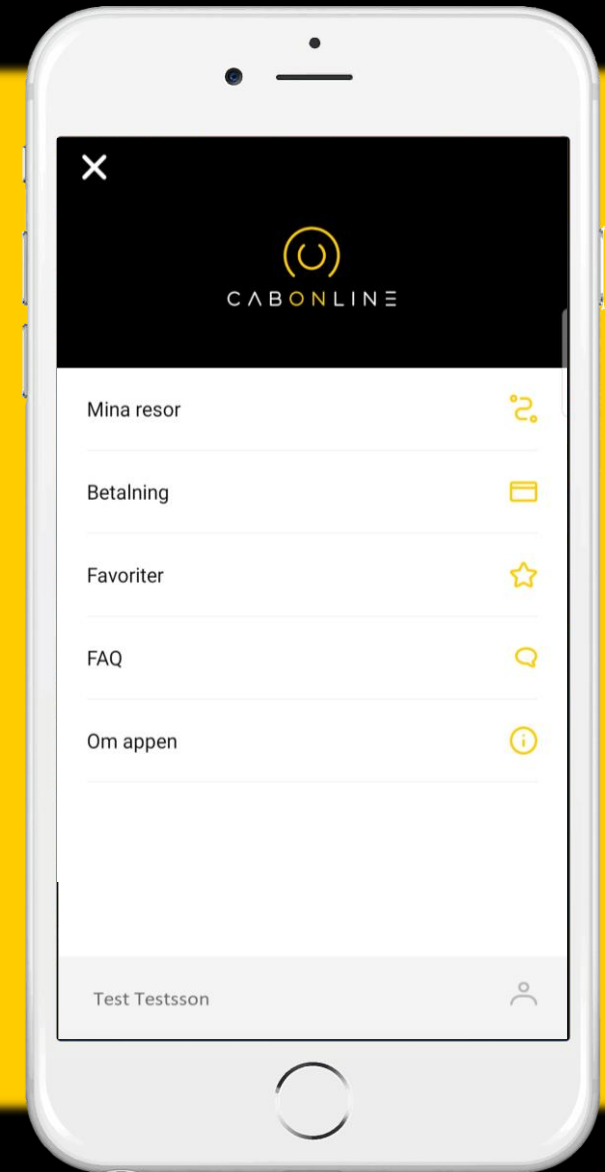
Mina Resor för att se dina tidigare bokningar.

Betalning Din profil är kopplat till resekonto med rätt kostnadsställe, så inga utlägg sker i bil.

Favoriter för att lägga till favoritadresser som du reser till eller från ofta.

FAQ Här hittar du svar på vanliga frågor i appen.

Om appen, här kan du tex. kontakta vår bokningscentral eller slå av och på push-notiser och/eller sms-meddelanden för dina bokningar.



Boka taxiresa

När du loggat in kommer denna bild upp, vilket är appens startsida. Nu är det bara att börja boka!

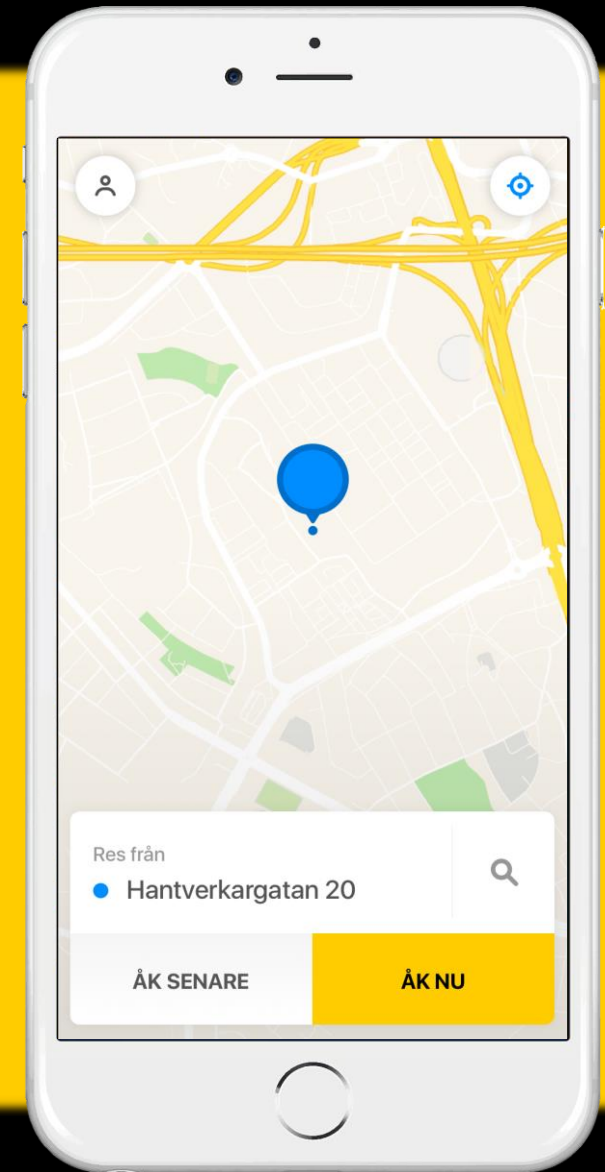
Antingen väljer du en punkt på kartan där du befinner dig just nu, genom att sätta ett finger på skärmen och dra.

Har du aktiverat platstjänster så hittar appen var du befinner dig just nu. Tänk på att enheten måste ha fri sikt mot himlen, annars får du en ungefärlig position.

Du kan klicka på position-symbolen längst upp till höger för att återställa kartan till din befintliga plats.

Du kan också välja en adress manuellt genom att klicka i fältet under "res från".

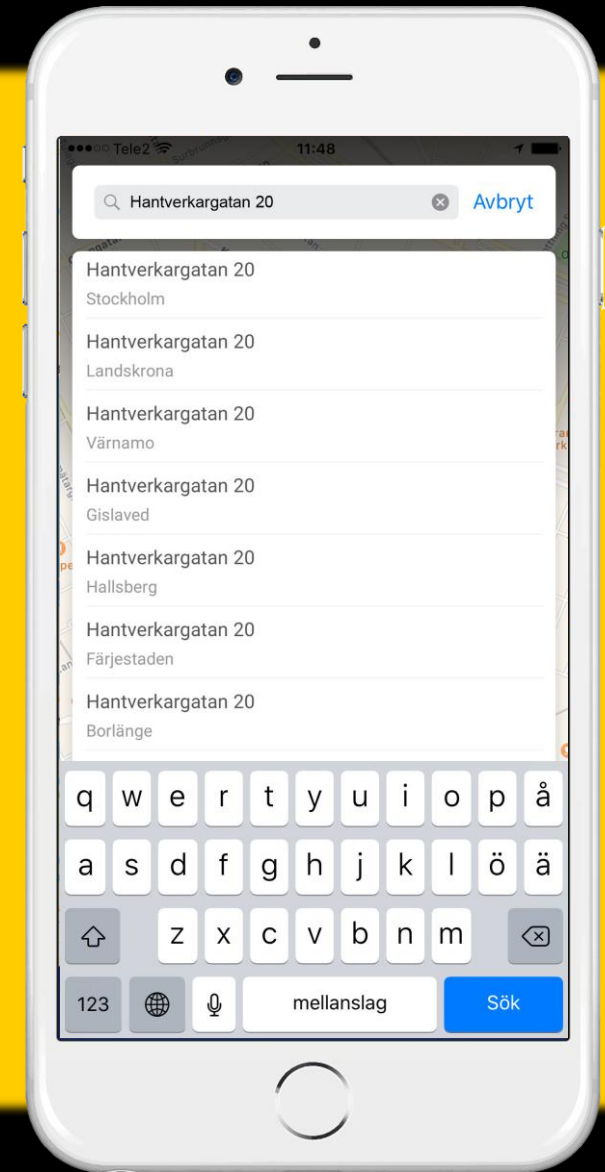
Välj om du ska **åka nu** eller förboka en **resa senare**.



Boka taxiresa fortsättning...

När du har klickat på "*res från*" och ska välja adress så rekommenderar appen den adress som är geografiskt närmast dig.

Var uppmärksam att orten stämmer om du väljer från listan, då adressen kan finnas på flera orter i landet.



Boka taxiresa fortsättning...

När du fyllt i från-adress kommer du vidare till till-adress.

En ny sida kommer fram med **"Vart vill du åka?"**
Fyll i adressen eller platsen du vill åka till.

Du kan också välja från dina favoriter och senaste resor i listan.



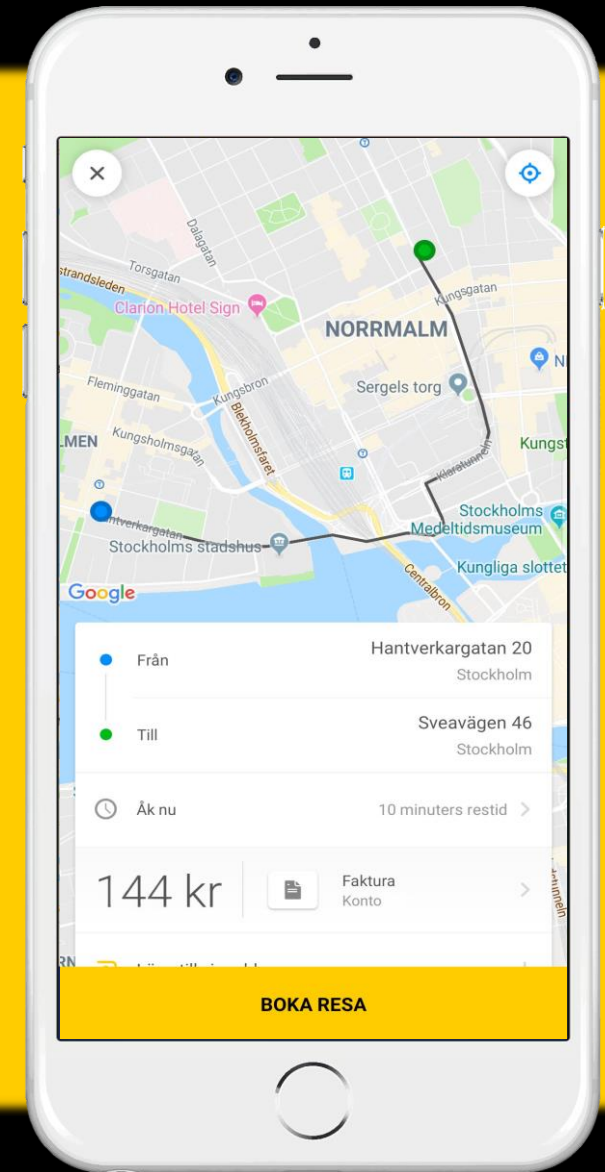
Boka taxiresa fortsättning...

Nu får du en sammanfattning på din resa. Kontrollera att adresser, datum och tid stämmer. Har något blivit fel?

Klicka på respektive rad som behöver justeras för att göra en snabb ändring.

I denna vy ser du även ditt fasta pris inkl. moms och eventuella avgifter för gällande resa.

OBS! Om du tar tag och drar upp fliken med adresser så har du möjlighet till extra tillval.



Boka taxiresa fortsättning...

Du har nu dragit upp fliken och har tillgång till fler tillval.

Via-adress – lägger till en upphämtning/avlämningsadress

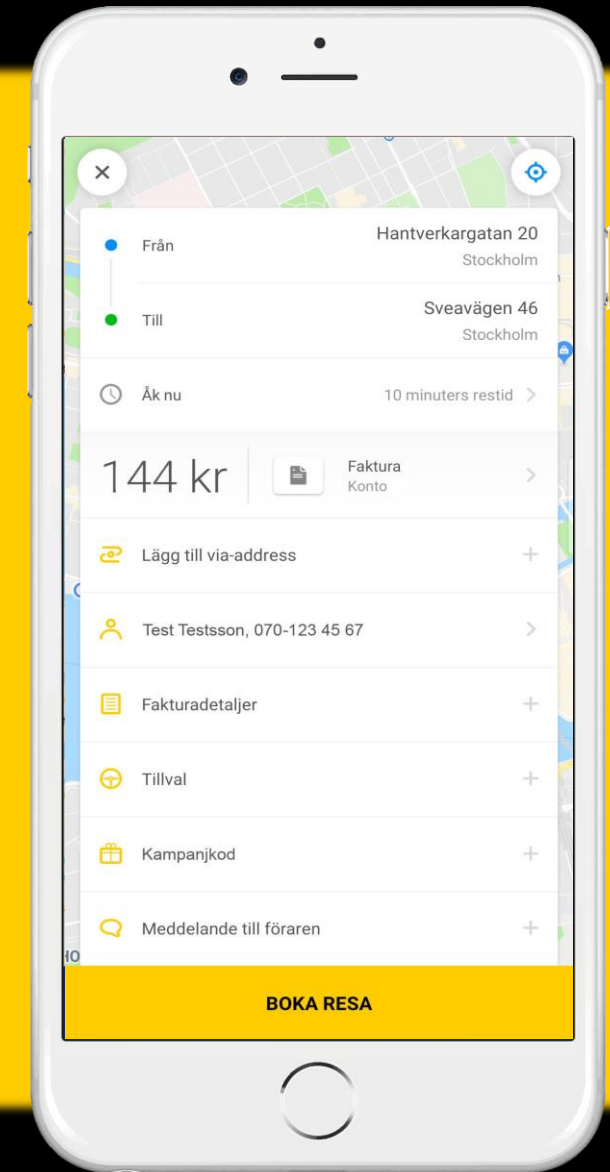
Resenär (ditt namn & tel.nr.) – Kan ändras tillfälligt vid annan resenär

Tillval – Välj mellan Miljöbil, Kombi-fordon eller elbil (i mån av tillgänglighet)

Kampanjkod/Aktiv kampanj – Här ser du din avtalstariff eller ange en rabattkod

Meddelande till förare – Här kan du tex. skriva "jag har en röd jacka" eller "jag står i hörnet av..." för att göra det lättare för chauffören att hitta dig. OBS! du kan inte skriva speciella önskemål här som tex. "Jag vill ha en storbil. Har hund. Behöver barnstol" dessa typer av beställningar behöver hanteras av en operatör. Vänligen ring beställningscentralen på 08-744 95 60.

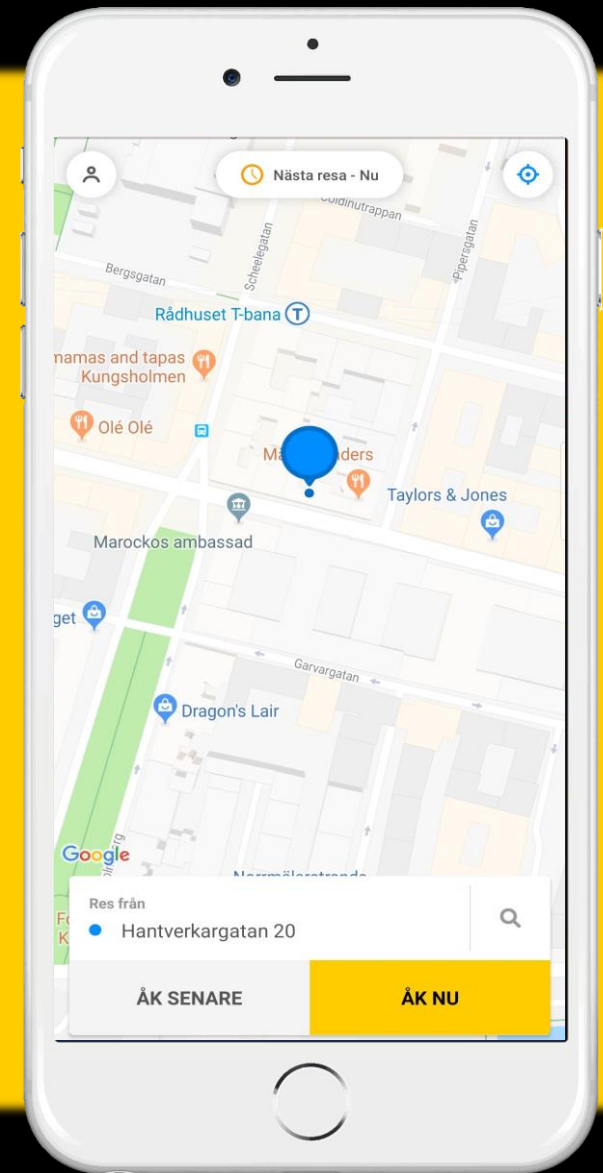
Klicka på **BOKA RESA** när du är klar.



Ändra eller avboka din taxiresa

Din resa är nu bokad och väntar på att bli tilldelad en ledig bil.

Om du vill ändra eller avboka din resa klickar du på bokningen längst upp i mitten av skärmen.



Ändra eller avboka din taxiresa fortsättning...

Från denna vy kan du:

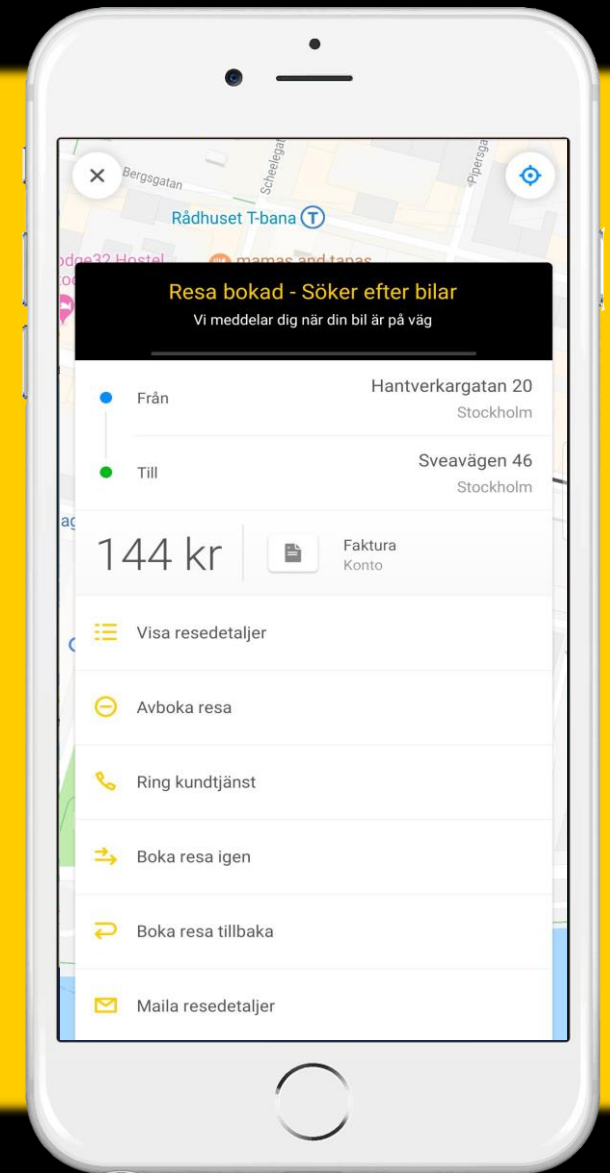
Avboka resa – Går bra så länge ingen bil har blivit tilldelad uppdraget

Ring kundtjänst – Via denna meny kommer du till den lokala beställningscentralen för din bokning

Boka resa igen – Skapar en kopia på denna bokning

Boka resa tillbaka – Skapar en bokning med omvända adresser

Maila resedetaljer – Maila din bokning till valfri mailadress



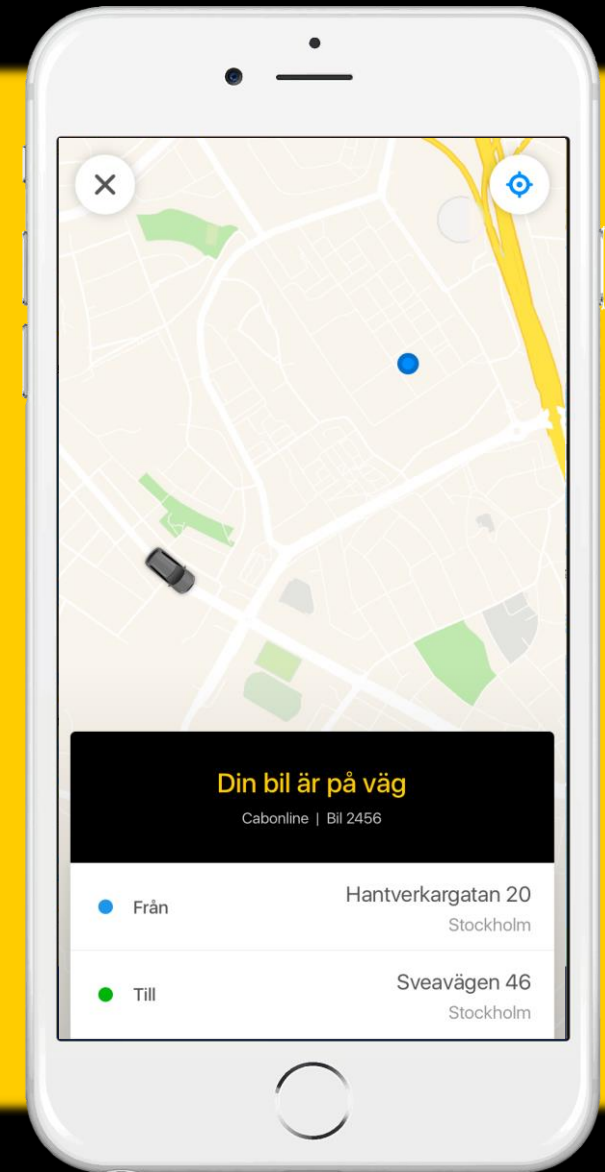
Din taxiresa

Nu är din bil på väg och du kan följa den på kartan.

Du ser vilket varumärke och taxinummer som hämtar upp dig.

Har det blivit fel och du vill avboka din bil? Vänligen kontakta beställningscentralen omgående! Svep uppåt på beställningen för att få fram telefonnummer till den lokala beställningscentralen.

Efter avslutad resa kan du betygsätta din resa mellan 1-5 för chauffören, bilen och appen. Du kan även skriva ett meddelande och förklara din betygsättning.



Boka via webben

Surfa in på <https://boka.cabonline.com>

Klicka på "logga in" längst upp i högra hörnet.

Logga in med dina inloggningsuppgifter, samma som används i appen.

Här kan du lägga in din beställning, precis som i appen.

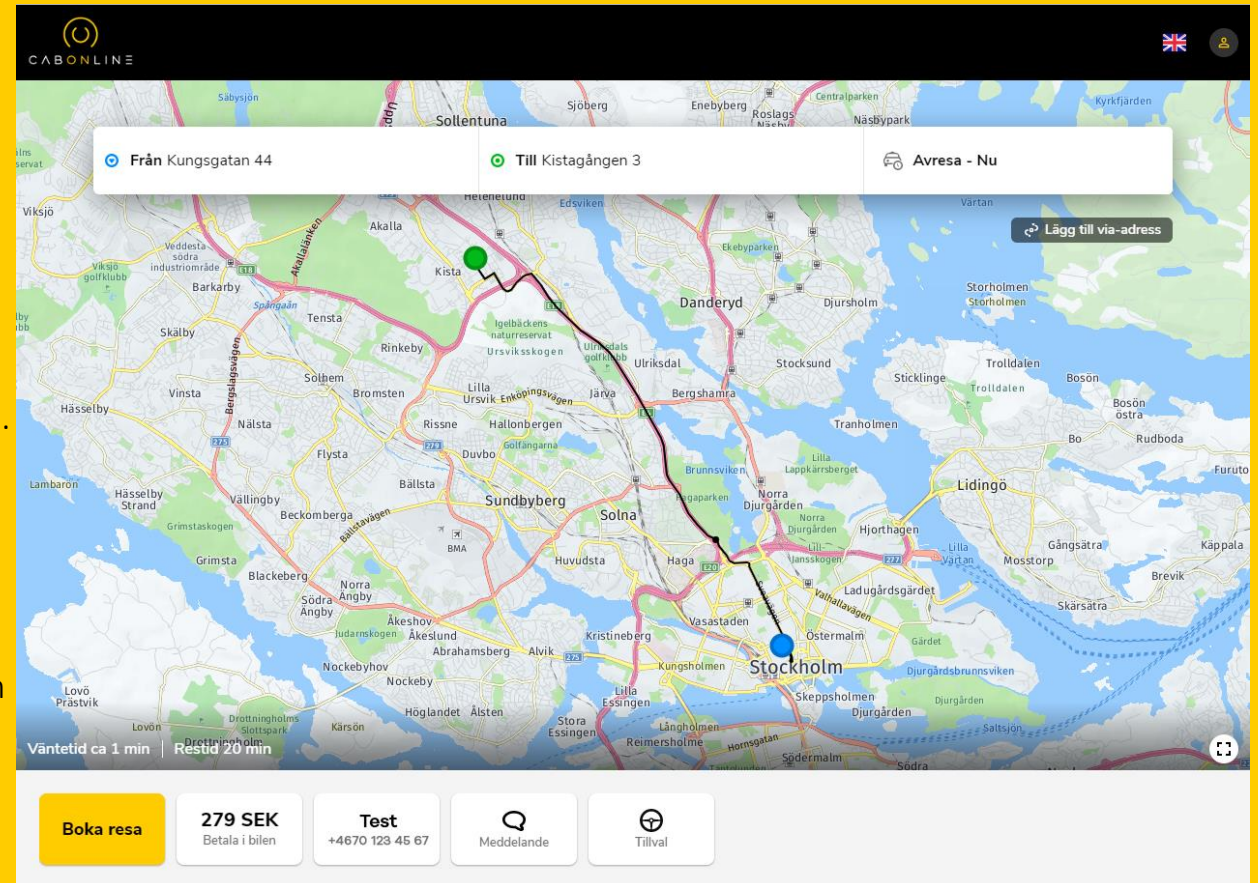
Klicka på:

Tillval för att lägga till specifika val i din beställning

Meddelande för att skriva ett meddelande som endast når chauffören

Resenär om du önskar boka åt någon annan

Betalmedel/Pris är redan förvalt enligt avtal.



Boka via telefon

För att boka via telefon, ring: 08-744 95 60

Ringer du från mobilnumret som är kopplat till din profil så får operatören din information per automatik.

Ringer du från ett annat telefonnummer, då behöver du ange mobilnumret som är kopplat till din profil för identifiering. Kontrollfrågor kan komma att ställas för att intyga rätt användare.

Beställaren behöver alltid säga att taxiresan ska gå på konto (via resekonto).



Trevlig resa!

Har ni frågor eller funderingar?

Läs mer på www.cabonline.com/faq



CABONLINE

