



Policy för digitalisering på KTH

Detta styrdokument har beslutats av universitetsstyrelsen (diarienummer V-2020-0402) och gäller från och med den 10 juni 2020. Styrdokumentet reglerar principer som styr KTH:s arbete för att uppnå målen som rör digitalisering i utvecklingsplanen 2018–2023 (V-2017-0805). Ansvarig för översyn och frågor om styrdokumentet är IT-avdelningen inom det gemensamma verksamhetsstödet och vicerektor för digitalisering.

1 Begreppet digitalisering

Med digitalisering avses i detta styrdokument verksamhetsutveckling utifrån de möjligheter som tekniken ger, det vill säga en digital transformation som innebär att vi kan göra saker på helt nya sätt, eller göra helt nya saker. Digitaliseringen leder till ökad kvalitet, effektivitet och användarupplevelsen för studenter, personal och det omgivande samhället.

Regeringen har antagit en digitaliseringsstrategi som innehåller ett övergripande mål om att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter för att uppnå regeringens vision om ett digitalt hållbart Sverige. För att nå regeringens övergripande mål har regeringen satt upp fem delmål upp om digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur. (Regeringens skrivelse 2017/18:47)

2 Ett KTH för en digitaliserad värld

I KTH:s utvecklingsplan för 2018–2023 finns ett övergripande mål om *ett KTH för en mer digitaliserad värld*, som bland annat innebär att KTH ska med sin kompetens på området vara ledande i digitalisering av utbildning, forskning, samverkan och verksamhetsstöd.

Följande förhållningssätt och övergripande principer vägleder verksamheten mot utvecklingsplanens mål:

- KTH utvecklar och använder sin **digitala kompetens** på bredden inom utbildning, forskning, samverkan och verksamhetsstöd.
- KTH skapar goda förutsättningarna för **digital säkerhet** genom att skapa trygghet för användaren i den digitala arbetsmiljön och i det digitala samhället.
- KTH skapar med **digital innovation** bästa möjliga förutsättningarna för innovativa miljöer och för att utveckla, sprida och använda digitaliseringen.
- KTH:s **digitala ledning** är målinriktad och rättssäker så att nyttan av effektiviseringar och kvalitetsutveckling kommer universitetet och samhället till gagn.
- KTH utvecklar en stark **digital infrastruktur** som medger flexibilitet, kapacitet och stabilitet för digitala tjänster inom KTH och för andra universitet, näringsliv och samhälle.

3 Principer för ett mer digitaliserat KTH

Följande principer präglar verksamheten i arbetet för ett mer digitaliserat KTH, som på sikt bidrar till utvecklingsplanens mål om *ett KTH för en digitaliserad värld*.

Forskning, publikationer och forskningsdata

- Vid KTH har forskningen inom digitalisering ledande kvalitet och fokuserar på samhällsrelevans och nytta.
- Vid KTH tillämpas forskning om digitalisering och digital transformation för att kunna möjliggöra innovation och kvalitet i verksamhetsutvecklingen.
- KTH:s forskningspublikationer tillgängliggörs i digital form.
- KTH:s forskningsdata, som ligger till grund för publicerade forskningsresultat, tillgängliggörs och är sökbar på ett sådant sätt att den kan återanvändas.

Digitalisering av utbildning

- Digitaliseringen av KTH:s utbildning gör att utbildningen kan levereras, följas och examineras genom digitala medier.
- Digitaliseringen av KTH:s utbildning bidrar till att tillgängliggöra utbildningen för livslångt lärande.
- Genom KTH:s utbildning ges studenterna grundläggande digital kompetens.
- Genom KTH:s utbildning förstärks arbetslivet med erforderlig digital spetskompetens.

Användning av digitala IT-stöd

- KTH:s lärare och forskare använder nya innovativa IT-stöd för genomförande av verksamheten.
- KTH:s lärare och forskare ges stöd och möjligheter att självständigt utforska digitaliseringens möjligheter i den egna undervisningen och forskningen.

Samverkan och kommunikation

- KTH:s lärare och forskare använder digitalisering för att utöka, främja, och förbättra sin samverkan med det omgivande samhället.
- KTH:s digitalisering underlättar samarbeten och stärker universitetets varumärke.
- KTH:s digitala kommunikation kännetecknas av användbarhet, tillgänglighet och positiva användarupplevelser.

Styrning för effektivitet och kvalitet

- KTH:s digitalisering styrs för att bidra till ett hållbart, jämställt och internationellt universitet.
- KTH:s digitalisering styrs så att tillgängliga resurser utnyttjas effektivt.
- KTH:s digitalisering främjar hög kvalitet i verksamheten genom att utnyttja de främsta IT-verktygen och infrastrukturerna som leverantörer kan erbjuda.
- KTH:s digitalisering ger fördelaktig funktionalitet för utbildning och forskning.
- KTH verkar för digital tillgänglighet och inkludering så att information och tjänster kommer alla till del i samhället på ett likvärdigt sätt.

Digitalt verksamhetsstöd

- KTH:s digitala verksamhetsstöd kännetecknas av en hög grad av användbarhet, säkerhet och robusthet.
- KTH:s digitala verksamhetsstöd och infrastruktur upphandlas/införskaffas, utvecklas och införs med användarcentrerade metoder för att uppnå hög användbarhet och tillgänglighet.
- KTH:s digitala verksamhetsstöd är adekvat, rättssäkert och professionellt.
- KTH:s verksamhetsstöd använder digitalisering för att skapa effektivitet i ett helhetsperspektiv. Digitaliseringen genererar data som används för analys och utveckling av verksamheten.
- KTH:s verksamhetsstöd använder digitalisering för att effektivisera och förenkla den egna verksamheten och skapa nya möjligheter genom digital innovation.

Digital transformation

- Vid KTH finns en organisation och utvecklingsprocesser som ger förutsättningar för digital utveckling genom systematiska stegvisa förbättringar.
- Inom KTH följs effekten av digitaliseringen upp och mäts för att säkerhetsställa att förväntad nytta kan hämtas hem.

Digital kompetens

- KTH:s medarbetare utvecklar den egna digitala kompetensen för att ta till vara på de digitala stödsystemens fulla potential.
- KTH:s medarbetare och studenter får systematiskt lära sig effektiva arbetssätt med de IT-verktyg som tillhandahålls.
- KTH:s medarbetare är förtrogna med att hantera grundläggande digitala verktyg för verksamheten.

Digital arbetsmiljö

- KTH:s digitaliserade arbetsmiljö ska möjliggöra ett flexibelt arbetssätt.
- KTH:s digitala arbetsmiljö följs systematiskt upp och granskas för ökad kvalitet och effektivitet.
- Vid KTH kännetecknas studenternas digitala arbetsmiljö av en hög nivå av användbarhet och tillgänglighet.